Guia do Usuário do Avigilon Control Center Server

Versão 4.10

PDF-SERVER-D-Rev1_PT

Conteúdo

Introdução

O quê é o Servidor do Avigilon Control Center?

O software do Servidor do Avigilon Control Centeré o aplicativo que captura e grava dados de vigilância de câmeras e codificadores de rede. Os dados capturados são enviados para o software Cliente do Avigilon Control Center para você revisar.

O software do Servidor do Avigilon Control Center contém duas partes chave — o serviço do Servidor do Centro de Controle Windows e a Admin Tool. O serviço do Servidor do Centro de Controle Windows dirige vídeos para onde devem ser armazenados ou passados ao vivo por stream na rede. Enquanto que a Admin Tool é a interface que permite que você defina as configurações administrativas do Centro de Controle do Servidor.

Há três edições do software Servidor disponíveis: Core, Standard e Enterprise. A edição Core permite que 16 câmeras e 2 clientes sejam conectados ao servidor ao mesmo tempo. Enquanto que a edição Standard permite que 24 câmeras e 5 clientes sejam conectados ao servidor ao mesmo tempo. A edição Enterprise permite que 96 câmeras e clientes ilimitados sejam conectados ao servidor, mais a opção de instalação de funções adicionais licenciadas e software de integração de terceiros. A edição do software do Servidor também determina que funções estão disponíveis no software Cliente. Visite o site Avigilon para uma visão geral das funções disponíveis em cada licença:
http://avigilon.com/products/controlcenter/overview/

Requisitos do Sistema

Capacidade de gravação:	**32MB/s** **> 96 câmeras**	**10MB/s** **> 64 câmeras** ***Possível visualização de imagens ao vivo e gravadas**	**Laptop, 5MB/s** **> 4 câmeras** ***Possível visualização de imagens ao vivo e gravadas**
Sistema Operacional	Windows XP SP2, Windows XP SP2 x64, Windows Vista 32-bit ou 64-bit, Windows	Windows XP SP2, Windows XP SP2 x64, Windows Vista 32-bit ou 64-bit, Windows	Windows XP com Service Pack (SP) 2 ou superior, ou Windows Vista,

	Server 2003 SP2, Windows Server 2008, ou Windows 7 Recomenda-se um sistema operacional de 64 bits	Server 2003 SP2, Windows Server 2008, ou Windows 7	ou Windows 7
CPU	Processador Intel Quad Core Xeon 2,0 GHz	Processador Intel Quad Core Xeon 2,0 GHz	Processador Intel Dual Core 2,0 GHz
RAM do Sistema	4 GB DDR2	2 GB DDR	2 GB
Cartão de Vídeo	n/a	nVidia Quadro FX 570 dual DVI	DirectX 9.0c compatível com 128MB RAM (nVidia 7600 ou melhor, ou ATI X1600 ou melhor)
Cartão de rede	1 Gbps Intel Pro/1000 ou Adaptadores Broadcom NetXtreme II Server	1 Gbps	1 Gbps
Discos Rígidos	Discos Rígidos SATA-II 7200 RPM Enterprise Class	Discos Rígidos SATA-II 7200 RPM	Discos Rígidos SATA-II

Para Mais Informações

Visite Avigilon em http://www.avigilon.com/ para documentação adicional do produto.

Universidade Avigilon

A Universidade Avigilon disponibiliza vídeos de treinamento online grátis que demonstram como configurar e usar o Sistema de Vigilância Avigilon. Registre-se online no site do Parceiro Avigilon para começar: http://avigilon.com/partners/

Apoio

Para informações adicionais de suporte, visite http://www.avigilon.com/support/.

As horas de funcionamento normal do Centro de Suporte ao Cliente Avigilon vão de 11:00 às 23:00, hora de Brasília e pode ser acessado ligando para o número grátis: +1.888.281.5182.

E-mails podem ser enviados para: support@avigilon.com.

Para suporte técnico de emergência 24 horas por dia, 7 dias por semana, favor ligar paraAvigilon Emergency Technical Support Hotline at +1.604.506.3117.

Atualizações

Atualizações de software e firmware estarão prontas para baixar ao estarem disponíveis. Consulte http://www.avigilon.com/support/software para atualizações disponíveis.

Feedback

Valorizamos sua opinião. Visite nossa página de feedback para comentar sobre nossos produtos e serviços: http://avigilon.com/feedback/

Navegando pelo Aplicativo

O software do Servidor do Avigilon Control Center contém duas partes: o serviço Windows do Servidor do Centro de Controle e a Admin Tool.

O serviço Windows do Servidor do Centro de Controle roda automaticamente quando seu computador inicia.

A Admin Tool é usada para configurar o serviço Windows do Servidor do Centro de Controle. Por exemplo, a partir da Admin Tool você pode adicionar licenças, definir a rede e configurar as definições de backup e armazenamento para o Avigilon Control Center.

Control Center Server

O Servidor do Centro de Controle é um serviço Windows, então roda automaticamente no fundo.

Se necessário, você pode configurar as propriedades do Servidor do Centro de Controle na janela Services [Serviços]. A janela Services pode ser acessada através do **Painel de Controle > Ferramentas Administrativas > Serviços**.

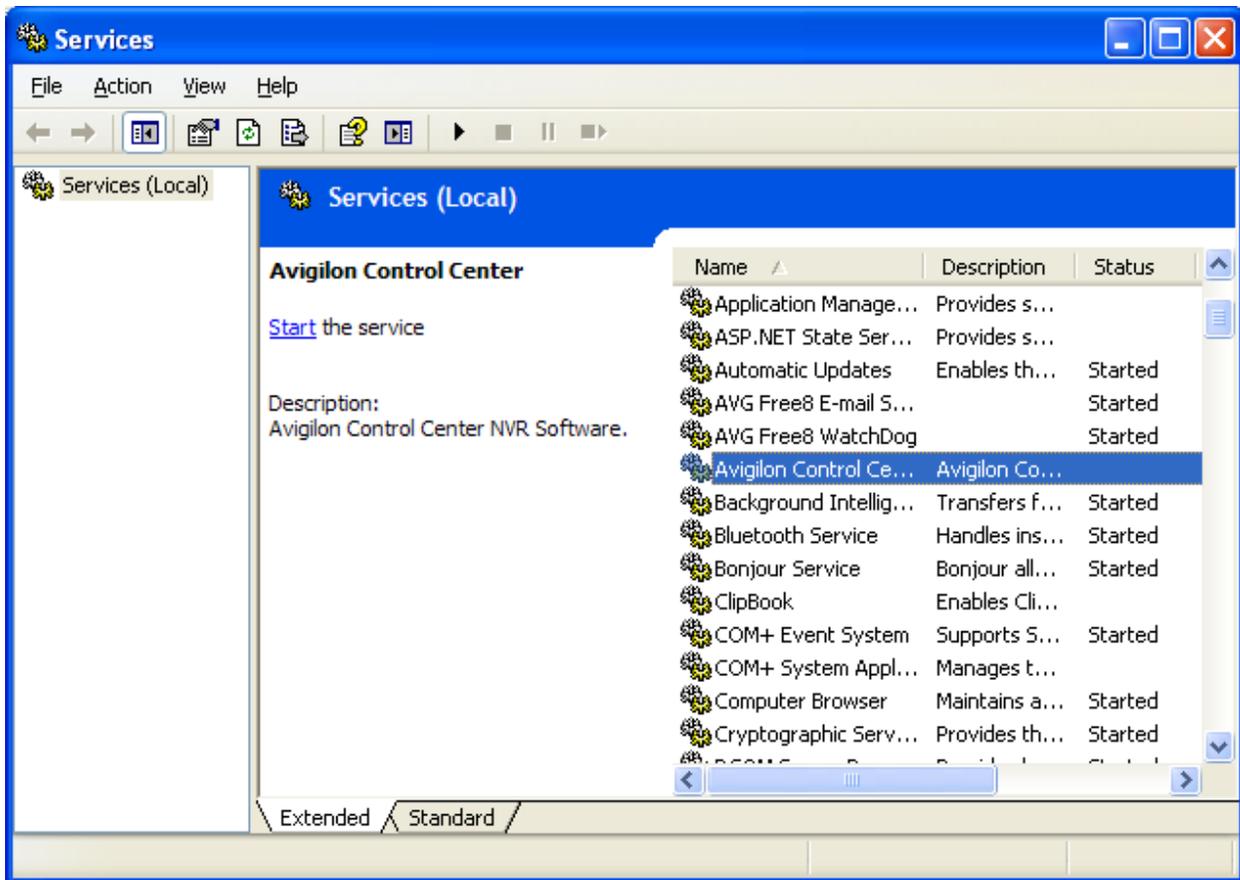



Figura A. Janela Services

Admin Tool

A Admin Tool é usada para configurar as definições de seu Servidor do Centro de Controle A partir da Admin Tool, você pode configurar o tamanho do espaço de armazenamento de dados de vigilância, onde é feito o backup dos dados, as licenças para o Avigilon Control Center e portas de rede.

Acessando a Admin Tool

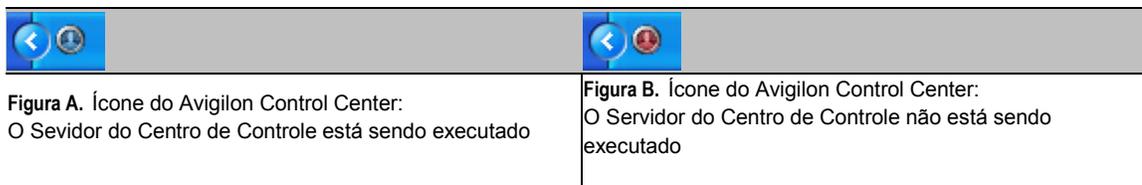
A Admin Tool pode ser acessada dos seguintes modos:

- A partir do menu Iniciar do Windows, selecione **Programas > Avigilon > Avigilon Control CenterServer > Avigilon Control Center Server Admin Tool**
- Clique duas vezes no ícone de atalho da Ferramenta Admin do Servidor do **Avigilon Control Center** na área de trabalho.

- Clique duas vezes no ícone do Avigilon Control Center na bandeja do sistema

  O ícone do Avigilon Control Center na bandeja do sistema muda de cor dependendo do status do software do Servidor.

Figura A. Ícone do Avigilon Control Center:
O Sevidor do Centro de Controle está sendo executado

Figura B. Ícone do Avigilon Control Center:
O Servidor do Centro de Controle não está sendo executado

Janela da Admin Tool

A partir da Admin Tool, você pode iniciar ou fechar o Servidor do Centro de Controle a qualquer hora. Consulte Iniciando e Fechando o Servidor do Avigilon Control Center .

A janela da Admin Tool contém duas abas: a aba **Geral** e a aba **Definições**.

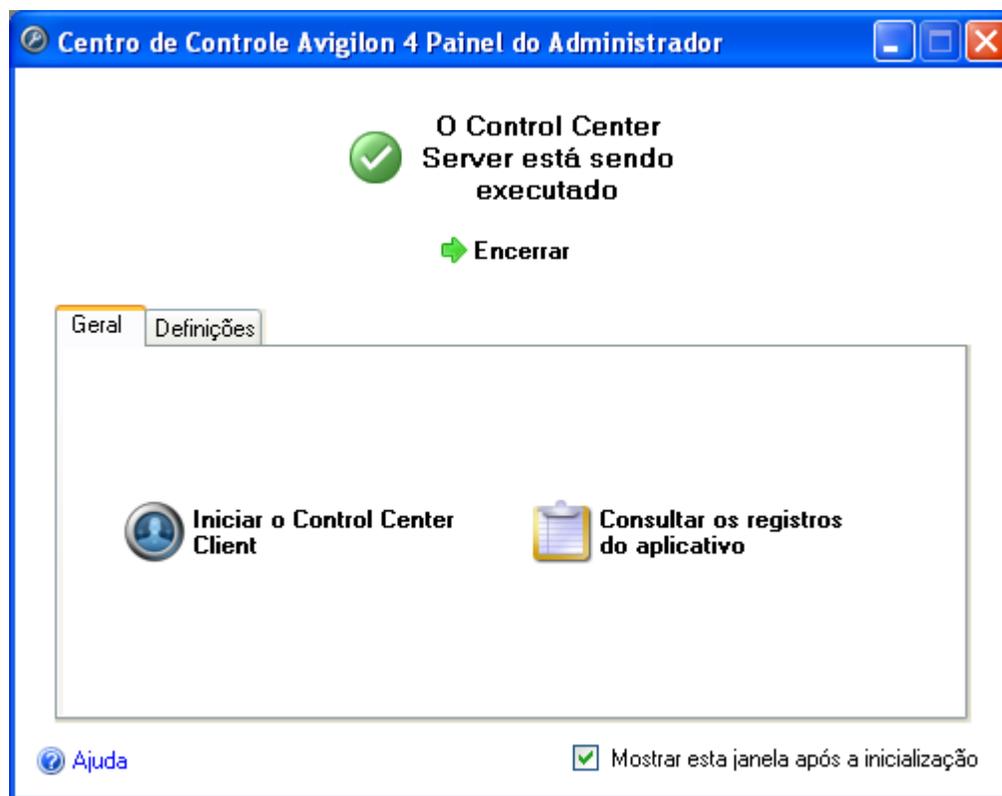



Figura C. aba **Geral** da Admin Tool

Função	Descrição
Iniciar o Control Center Client	Clique neste botão para iniciar o software Cliente do Avigilon Control Center

Consultar os registros do aplicativo	Clique neste botão para visualização dos registros de erros do Servidor do Centro de Controle.

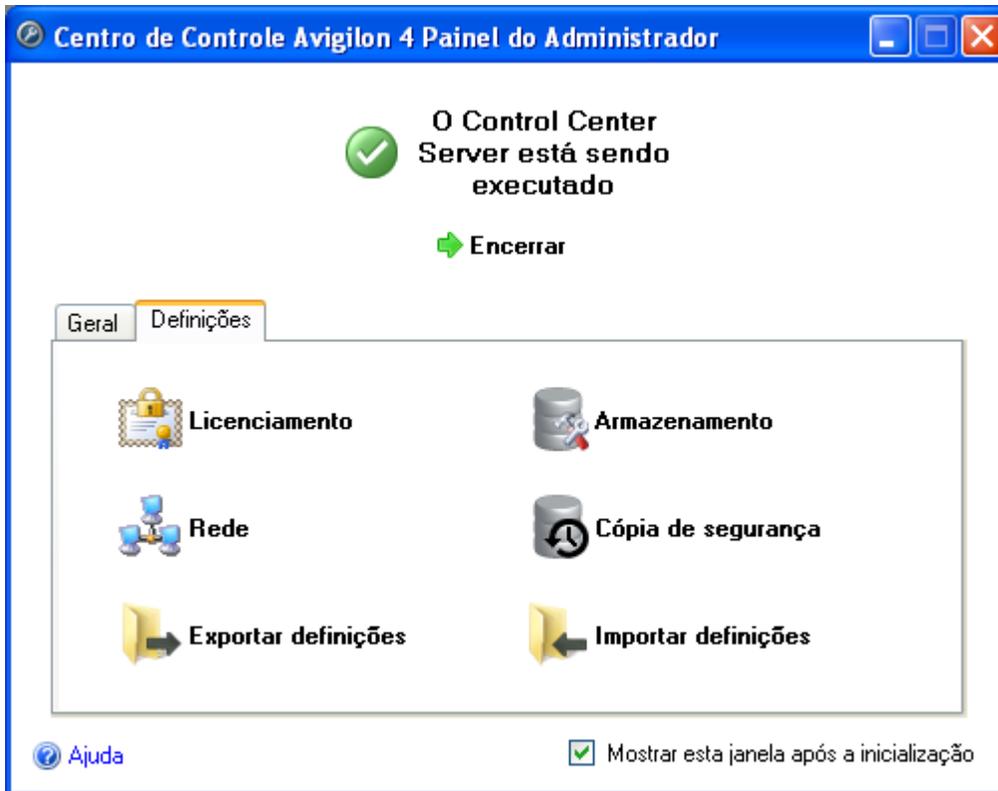



Figura D. Aba **Definições** da Admin Tool

Função	Descrição
Licenciamento	Clique neste botão para visualização e adicionamento de licenças a seu sistema do Avigilon Control Center. Consulte Licenciando o Servidor para mais informações.
Armazenamento	Clique neste botão para definir a quantidade de espaço do servidor para armazenamento de dados de vigilância. Consulte Configurando as Definições de Armazenamento do Servidor para mais informações.
Rede	Clique neste botão para definir as portas de rede. Consulte Configurando as Definições de Servidor de Rede para mais informações.
Cópia de Segurança	Clique neste botão para definir onde arquivos de segurança são armazenados. Consulte Configurando as Definições de Backup de Servidor para mais informações.
Exportar Definições	Clique neste botão para exportar as configurações de servidor. Consulte Exportando Configurações de Servidor para mais informações.

Importar Definições	Clique neste botão para importar configurações do servidor atual ou de um servidor diferente. Consulte Importando Configurações do Servidor para mais informações.

Configuração

Complete os seguintes procedimentos para configurar o Servidor do Avigilon Control Center para se encaixar em suas necessidades.

Licenciando o Servidor

Após o software do Servidor do Avigilon Control Center ter sido instalado, você precisa adicionar sua licença de software ao aplicativo ou o Servidor do Centro de Controle não vai rodar.

Acessando as Configurações de Licenciamento do Servidor

1. Abra a Admin Tool. Consulte Admin Tool para mais informações.
2. Na aba Definições, clique em **Licenciamento**.

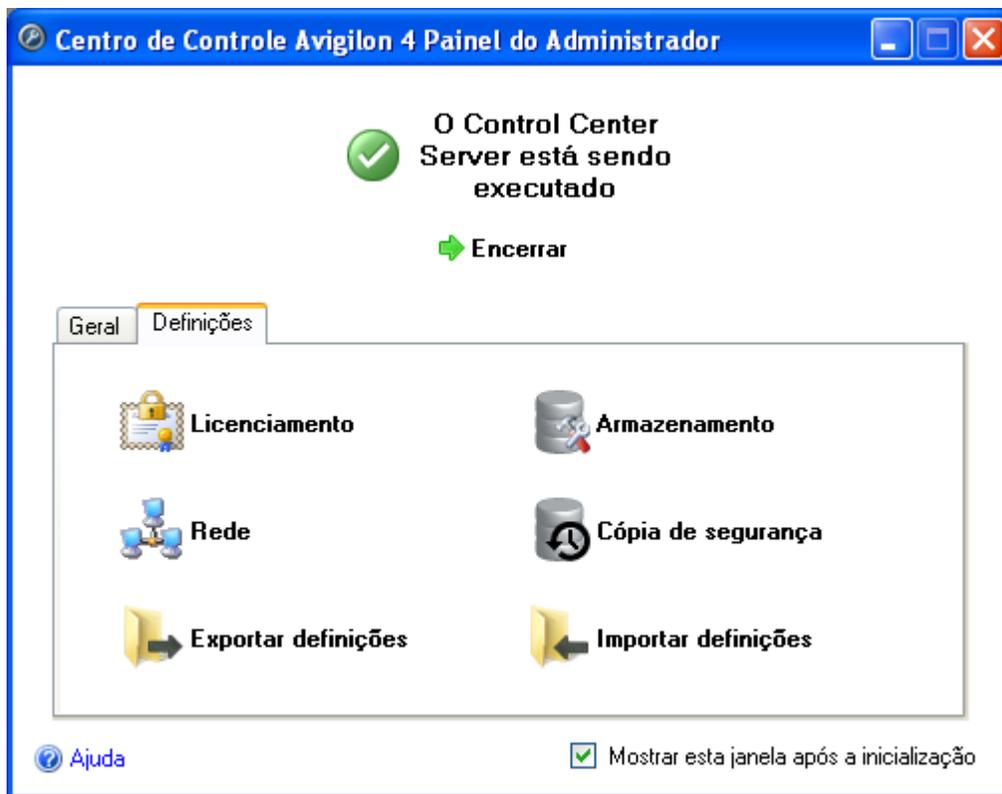



Figura A. Admin Tool

3. Na caixa de diálogo Ativação da Licença, você pode ver todas as chaves de produto válidas e os direitos de acesso atuais disponíveis.

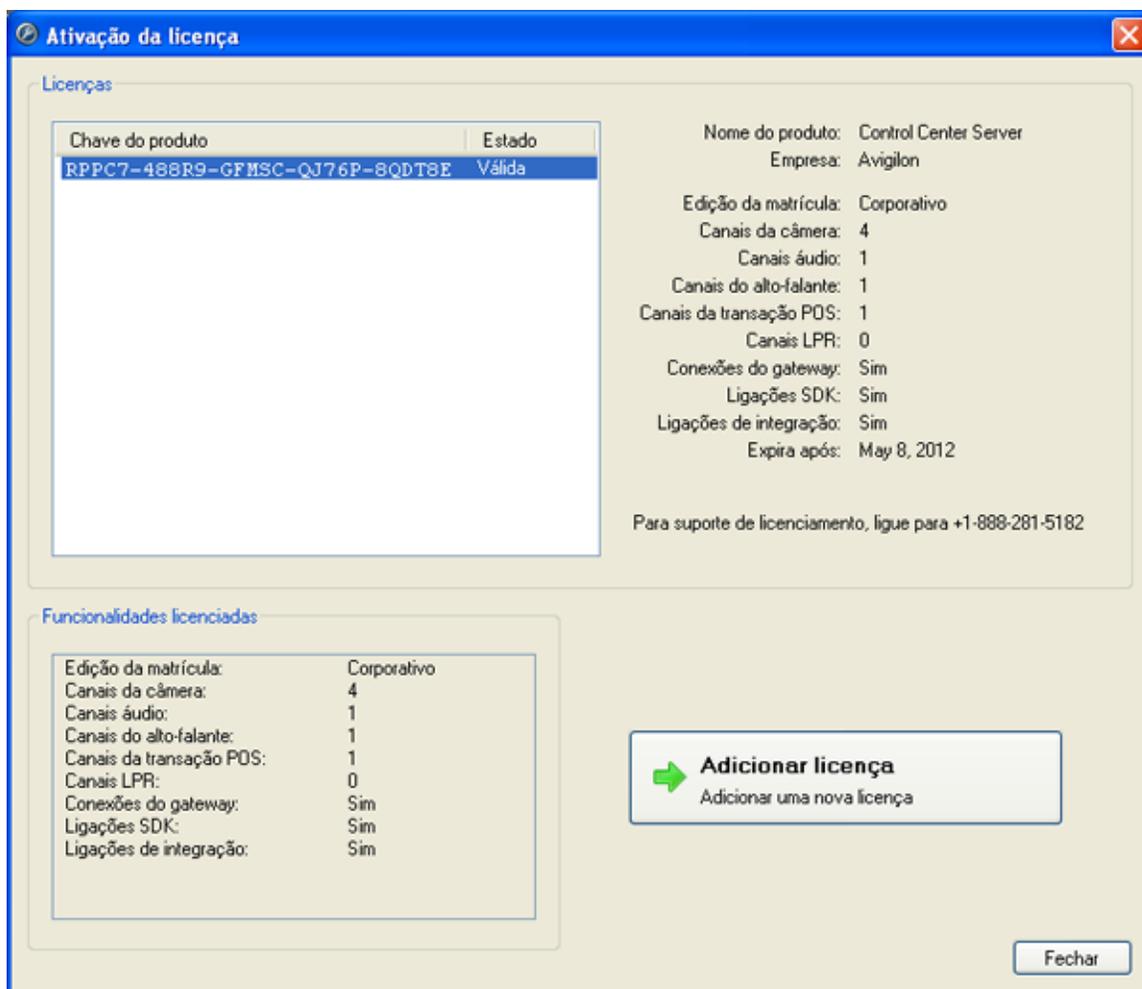



Figura B. Caixa de diálogo Ativação de Licença

Ativando uma Licença pela Internet

Se você tiver acesso à internet, a Admin Tool se conecta automaticamente e ajuda a ativar sua licença.

1. Na Admin Tool, selecione **Definições > Licenciamento**.
2. Na caixa de diálogo Ativação da Licença, clique em **Adicionar Licença**.
3. Se não for detectada uma conexão internet, clique em **Ativação pela Internet (Recomendado)**.

   Se uma conexão internet não for detectada, consulte Ativando uma Licença Manualmente.

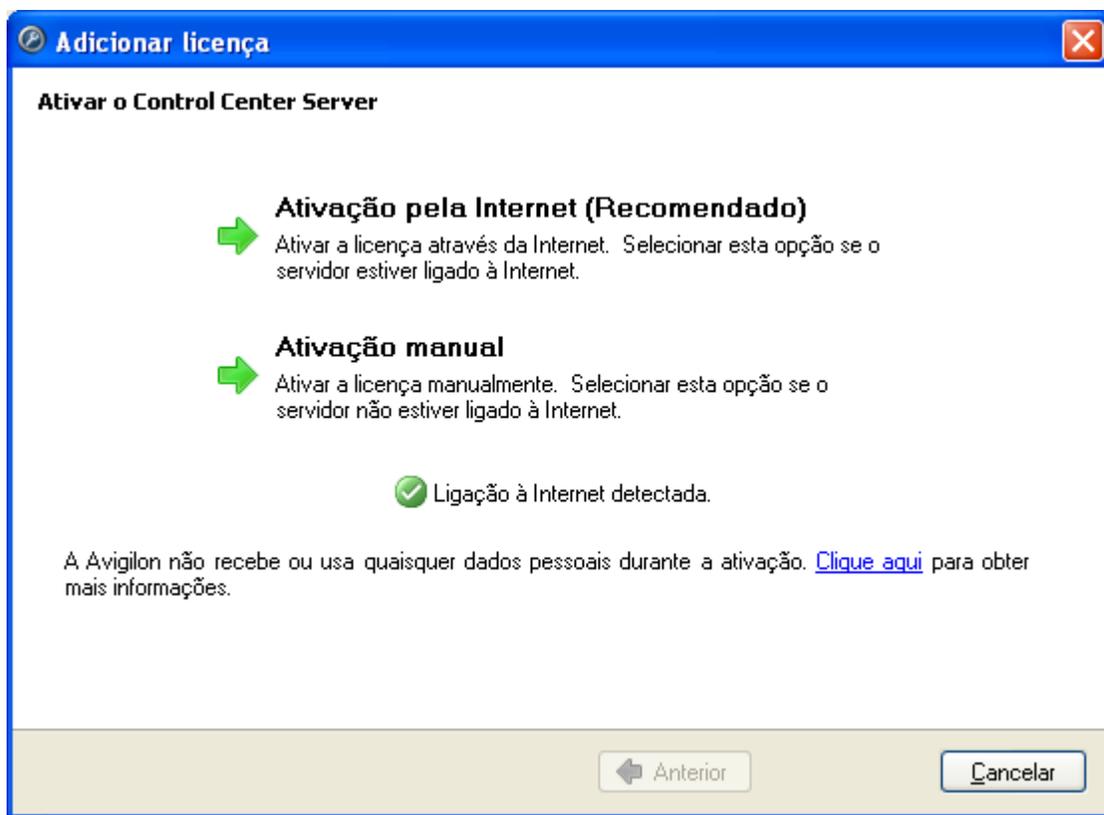



Figura A. Ativar a página do Servidor do Centro de Controle

4. Insira a chave do produto, uma marca de seleção vai aparecer se for válida. Se você tiver múltiplas chaves de produto, clique em **Adicionar chave adicional** e insira a chave do próximo produto. Quando todas as licenças para este servidor tiverem sido adicionadas, clique em **Seguinte**.

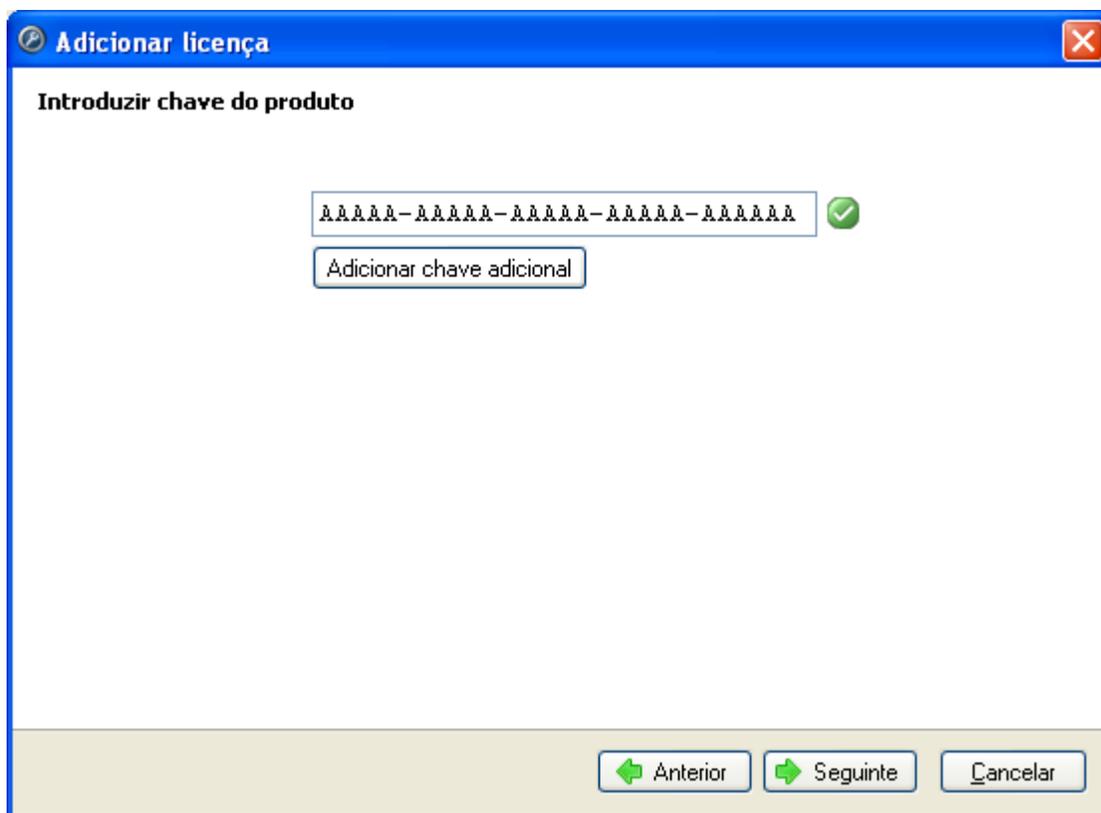



Figura B. Página Introduzir a chave do produto

5. Complete a página Registro do Produto para receber atualizações de produtos da Avigilon e então clique em **Seguinte**.

Figura C. Página Registo do produto

6. A Admin Tool se conecta ao servidor licenciador da Avigilon e ativa a licença. Quando a mensagem *Ativação bem sucedida* aparecer, clique em **Terminar**.

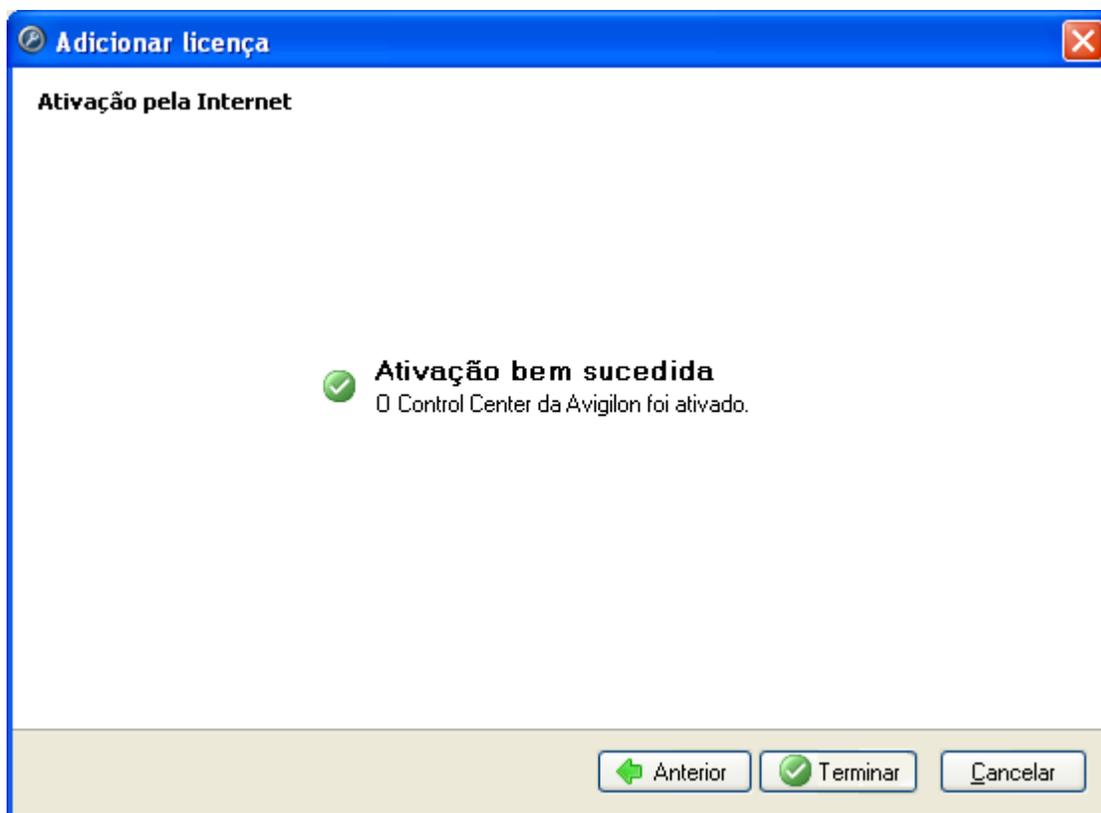



Figura D. Página Ativação Internet bem Sucedida

Ativando uma Licença Manualmente

Se seu servidor não tiver acesso à internet, você pode ativar sua licença manualmente baixando o arquivo de licença e ativando-a em um computador com acesso à internet.

1. Na Admin Tool, selecione **Definições > Licenciamento**.
2. Na caixa de diálogo Ativação da Licença, clique em **Adicionar Licença**.
3. Se não for detectada uma conexão internet, clique em **Ativação Manual**.

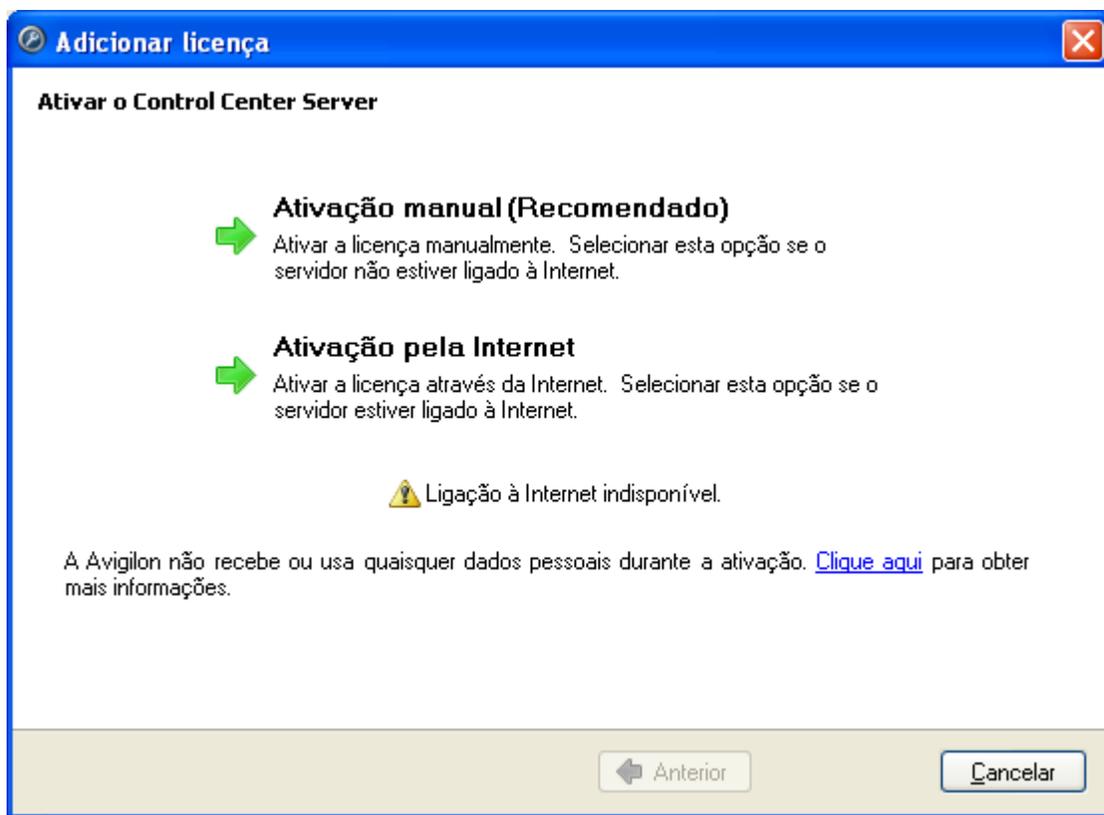



Figura A. Ativar a página do Servidor do Centro de Controle

4. Clique em **Passo 1: Gerar Arquivo de Ativação**.

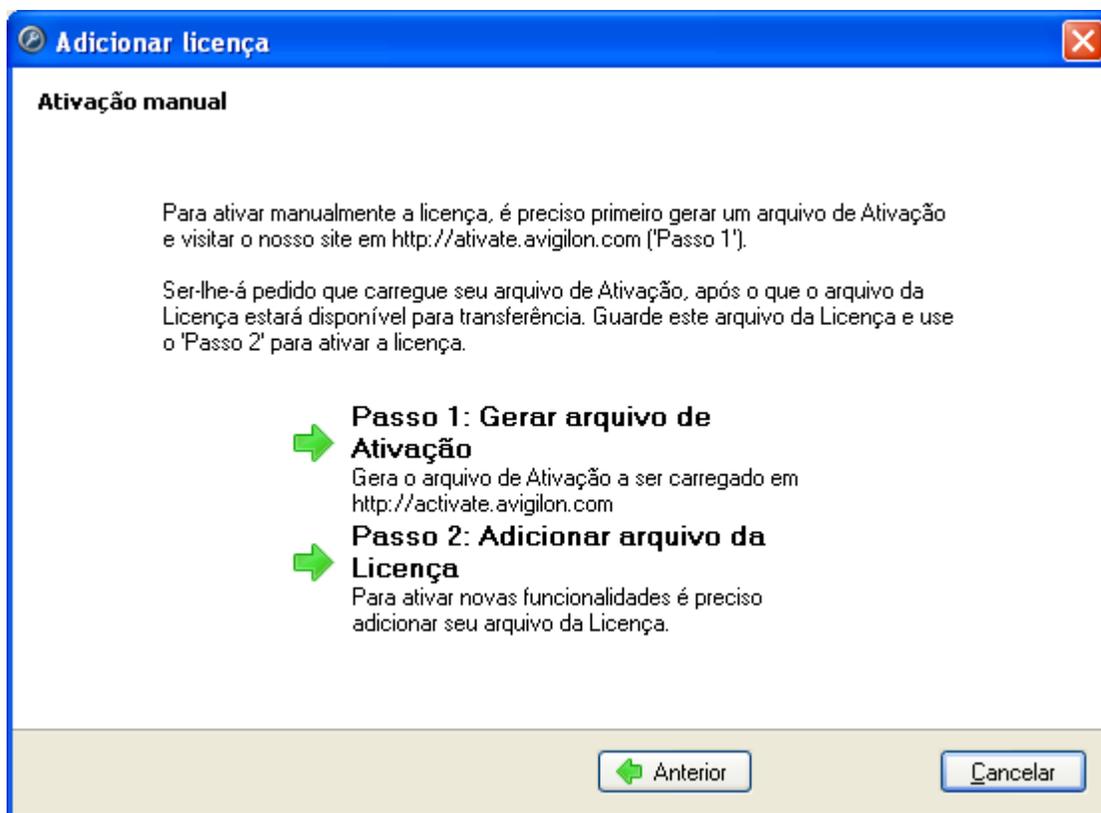



Figura B. Página Ativação Manual

5. Insira a chave do produto, uma marca de seleção vai aparecer se for válida. Se você tiver multiplas chaves de produto, clique em **Adicionar chave adicional** e insira a chave do próximo produto. Quando todas as licenças para este servidor tiverem sido adicionadas, clique em **Seguinte**.

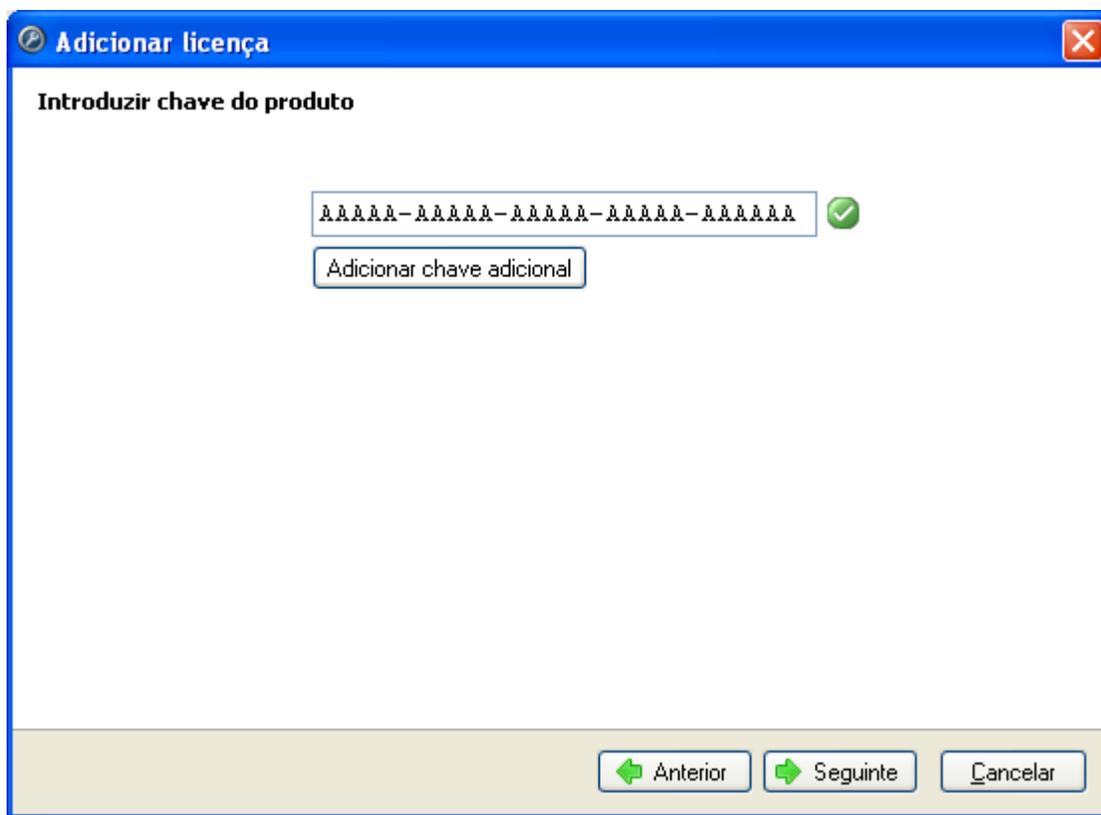



Figura C. Página Enter Product Key [Inserir a Chave do Produto]

6. Selecione a localização e o nome do arquivo para o arquivo de ativação e então clique em **Seguinte**.

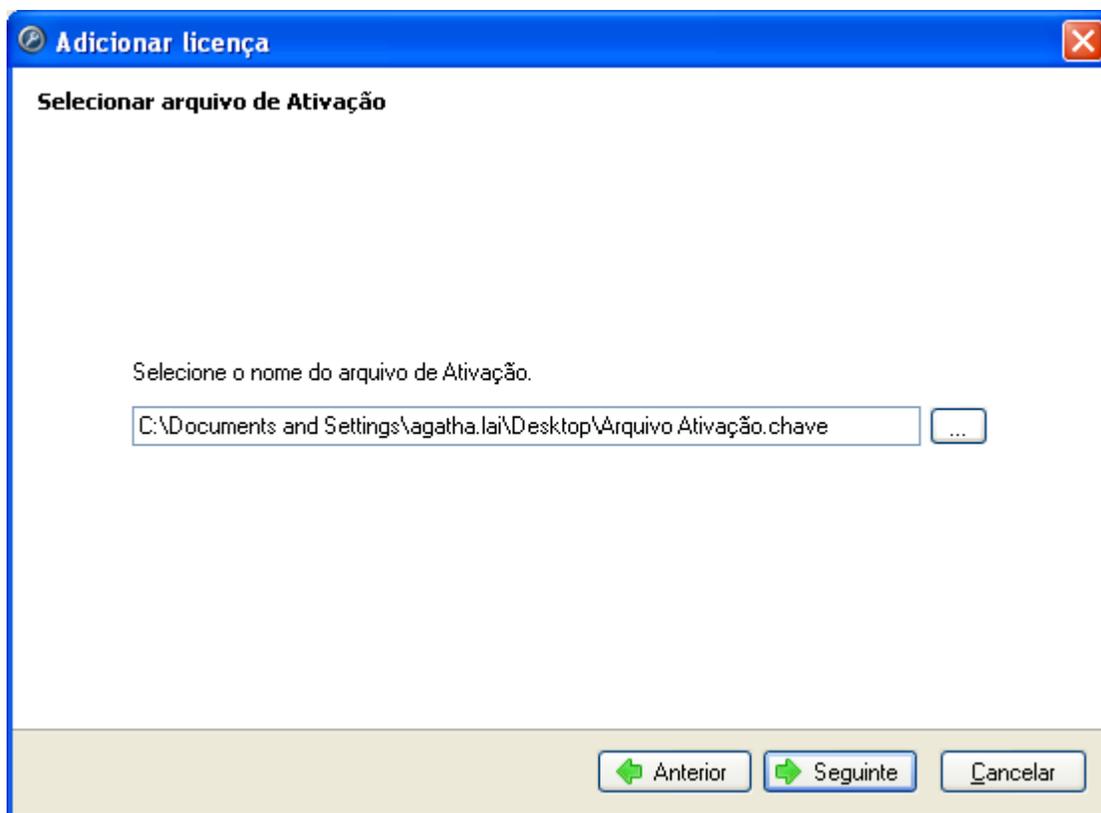



Figura D. Página Seleccionar ficheiro de Activação

7. O arquivo de ativação é salvo no local que você especificou, clique então em **Seguinte**.

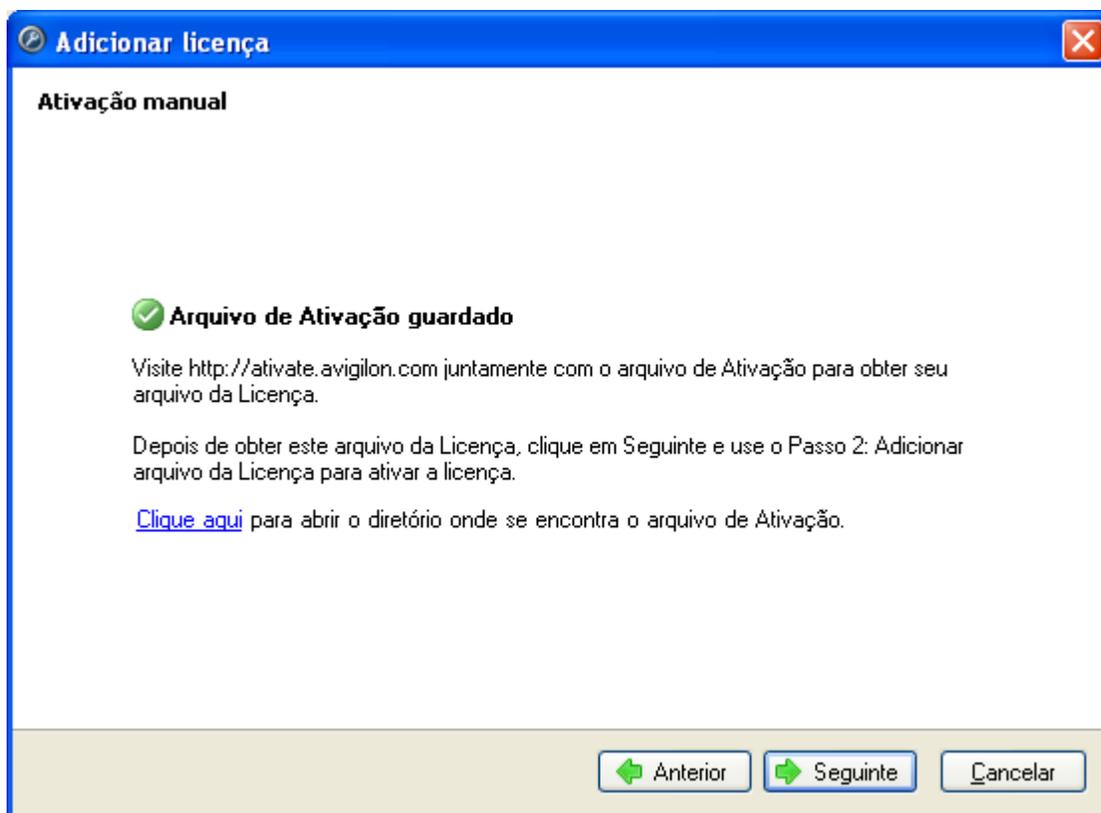



Figura E. Página Ficheiro de Activação guardado

8. Copie o arquivo de ativação salvo para um computador com acesso à internet.
9. Abra um navegador web e vá para http://activate.avigilon.com.
10. Navegue ao local de seu arquivo de ativação e clique em **Upload Activation File (Fazer Upload do Arquivo de Ativação)**.

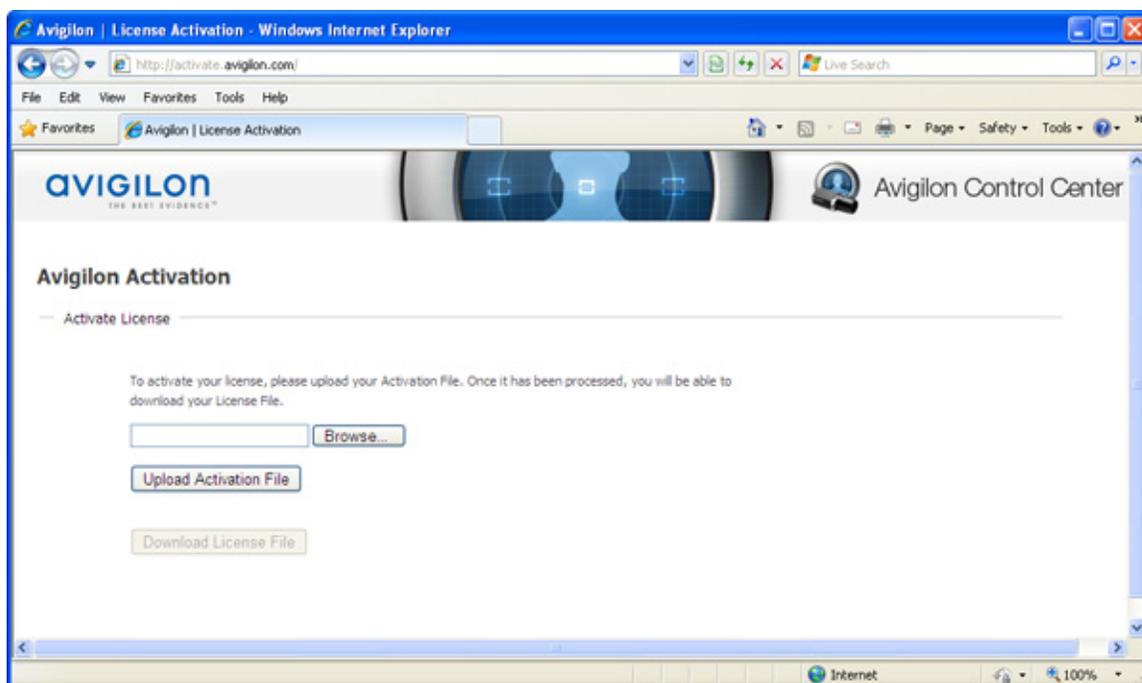



Figura F. Site de Ativação

11. Clique em **Download the License File (Baixar o Arquivo de Licença)** para baixar o arquivo de licença ativado.

12. Complete a página de registro do produto para receber atualizações de produtos da Avigilon e então clique em **Register (Registrar)**.

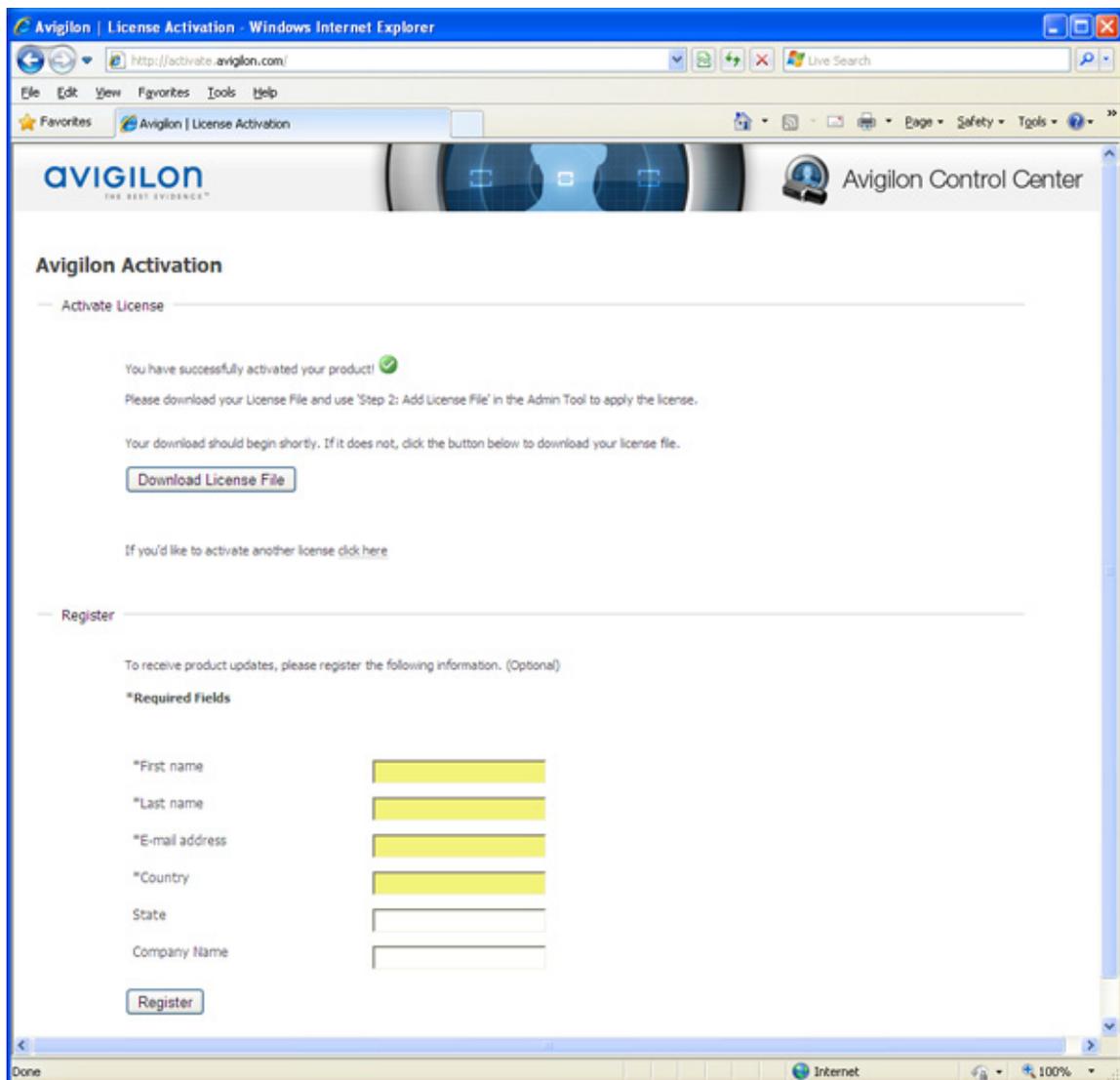



Figura G. Site de Registro

13. Copie o arquivo de licença baixado para dentro do servidor que você estiver ativando.

14. Clique em **Passo 2: Adicionar Arquivo da Licença**

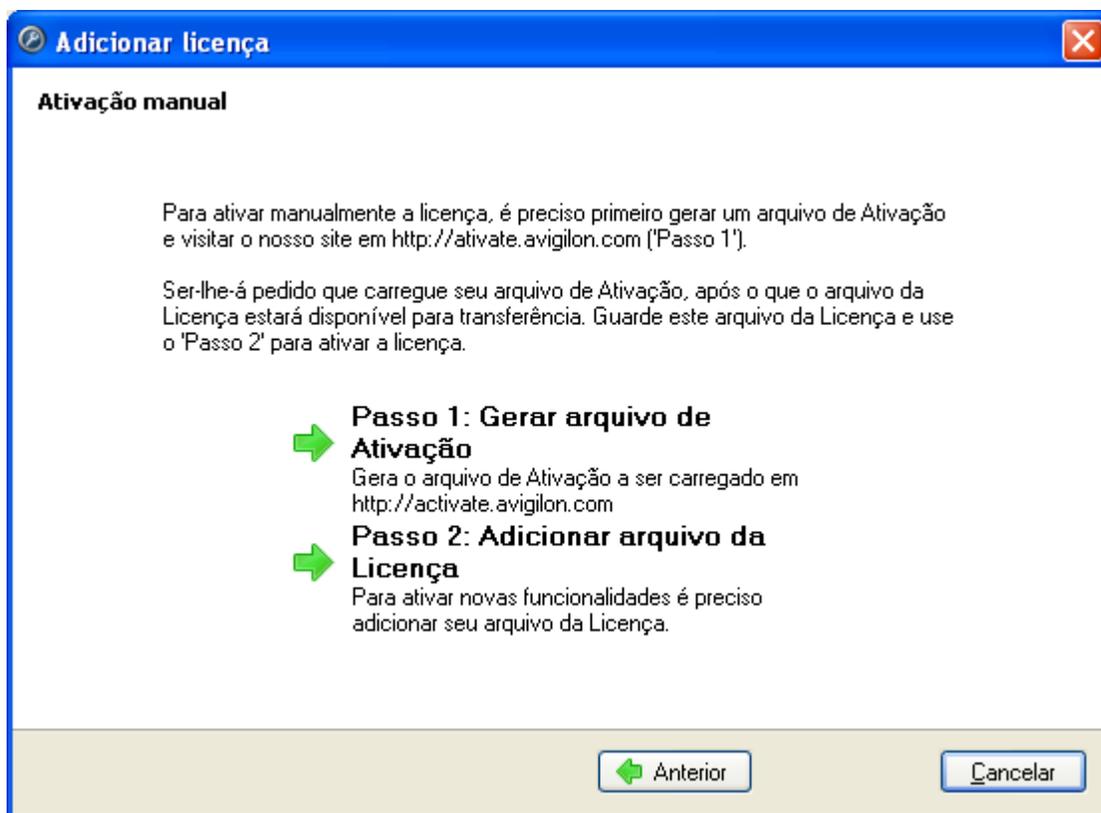



Figura H. Página Ativação Manual

15. Insira o local do arquivo de licença e então clique em **Seguinte**.

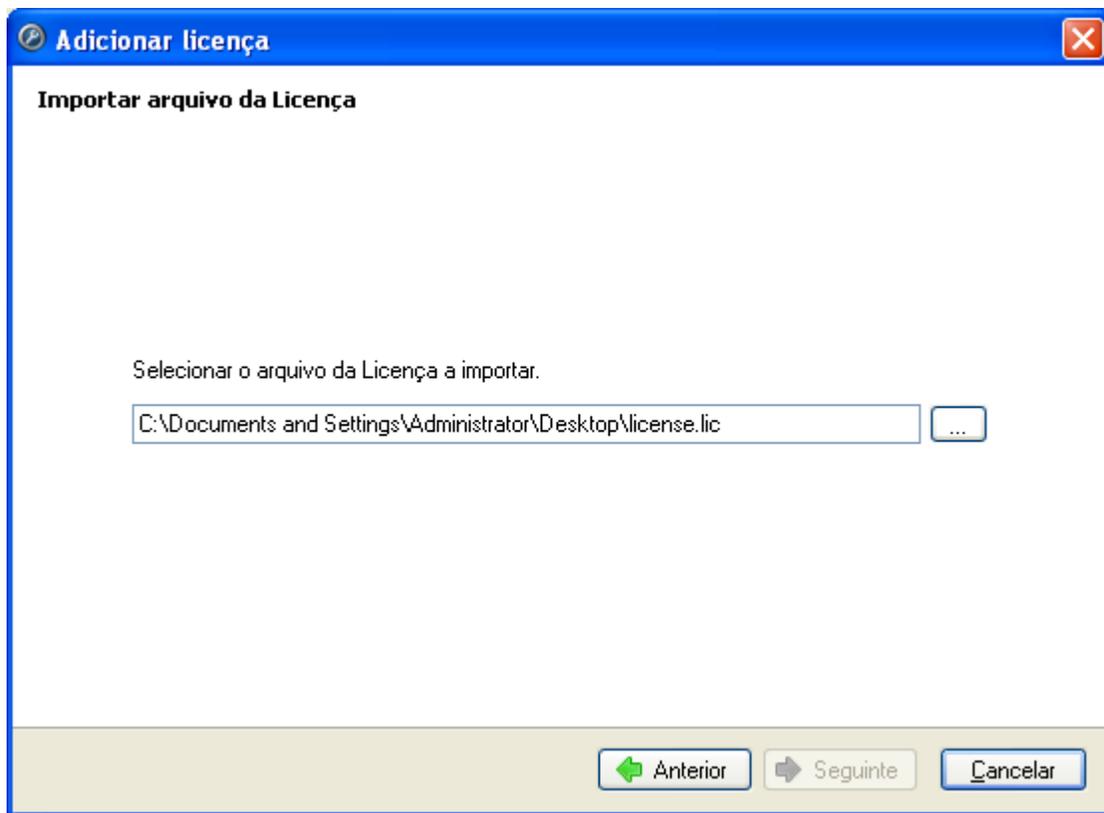



Figura I. Página Importar ficheiro da Licença

16. Quando a mensagem *Ativação bem sucedida* aparecer, clique em **Terminar**.

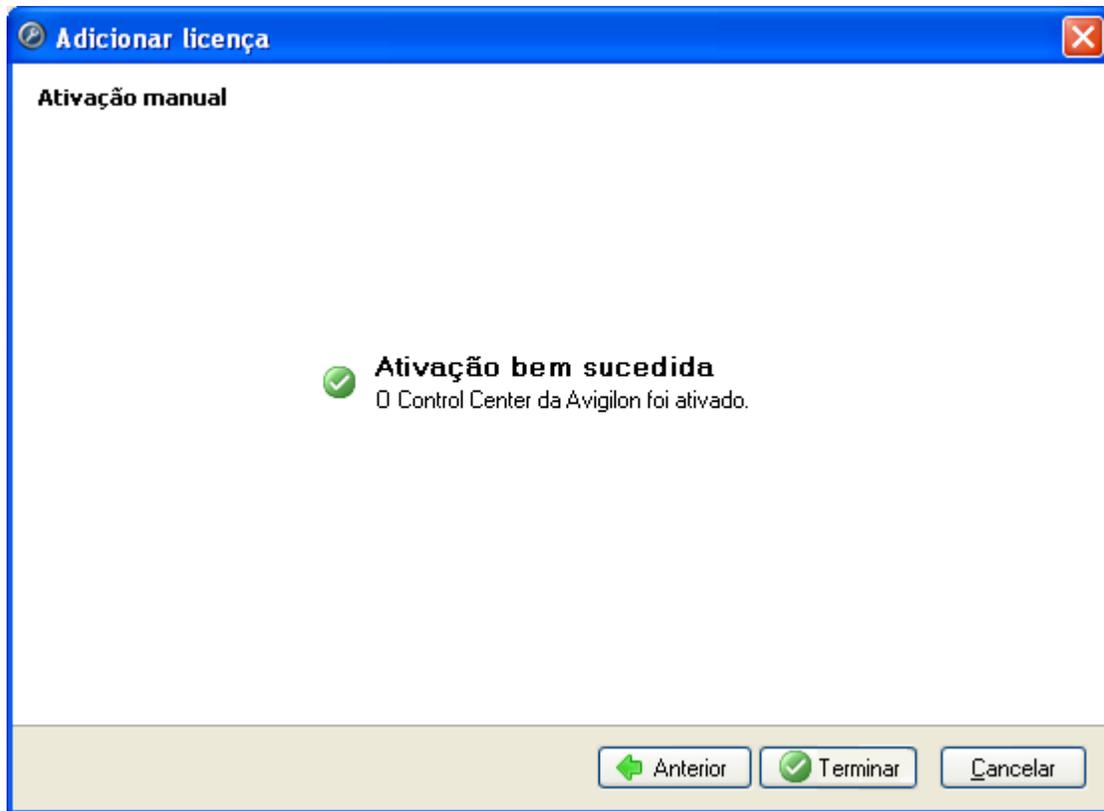



Figura J. Página Ativação Manual bem Sucedida

Configuração das Definições de Armazenamento do Servidor

Você precisa configurar as definições de armazenamento do servidor de modo que o software Servidor do Avigilon Control Center saiba quanto de espaço é alocado para armazenamento de dados de vigilância e onde deve ser localizados.

Se a Admin Tool detectar que não há configuração de armazenamento existente, vai lançar a caixa de diálogo Configuração de Definição de Armazenamento.

Acessando a Configuração de Armazenamento do Servidor

1. Abra a Admin Tool. Consulte Admin Tool para mais informações.
2. Clique em **Encerrar**. O Servidor do Centro de Controle precisa ser fechado antes que a configuração de armazenamento possa ser visualizada ou editada.

3. Na aba Definições, clique em **Armazenamento**.

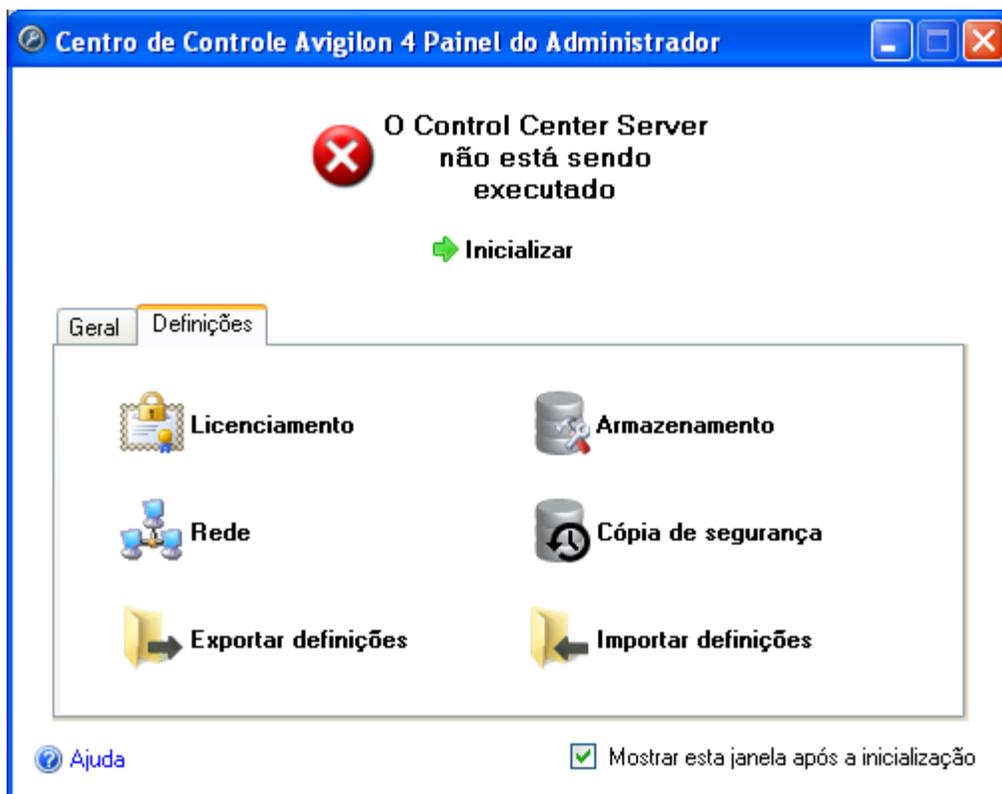



Figura A. Admin Tool

4. Na caixa de diálogo Armazenamento, você pode ver a configuração atual de armazenamento.

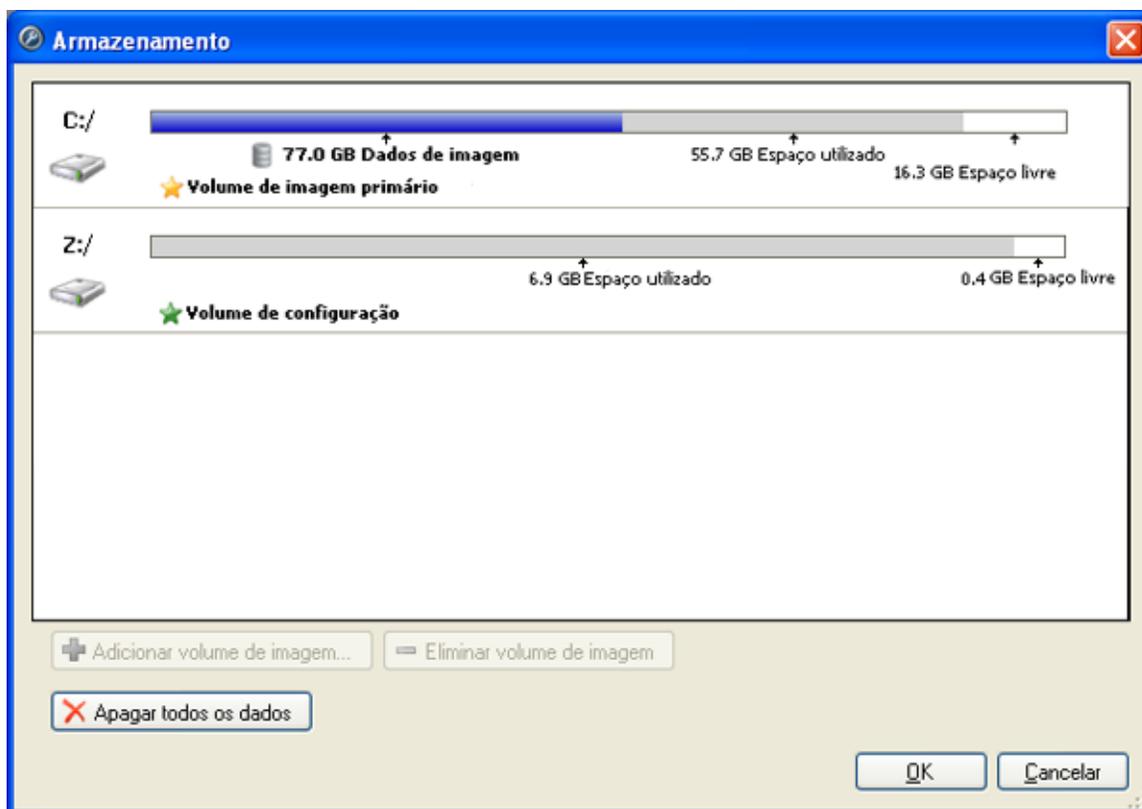



Figura B. Caixa de diálogo Armazenamento

Definindo a Configuração Inicial de Armazenamento do Servidor

Quando a Admin Tool do Avigilon Control Center detecta que não há configuração existente de armazenamento, vai lançar a caixa de diálogo Definir a configuração do armazenamento com a configuração de armazenamento recomendada.

Por padrão o software tenta definir o Volume Primário de Dados no maior drive disponível para armazenar dados de vigilância. O software tenta definir o Volume de Configuração no segundo maior drive para armazenar as informações de configuração do sistema.

- Se a configuração recomendada for aceitável, clique em **Terminar**.
- Se você quiser modificar a configuração, clique em **Alterar configuração do armazenamento**. Consulte Modificando a Configuração de Armazenamento para mais informações.

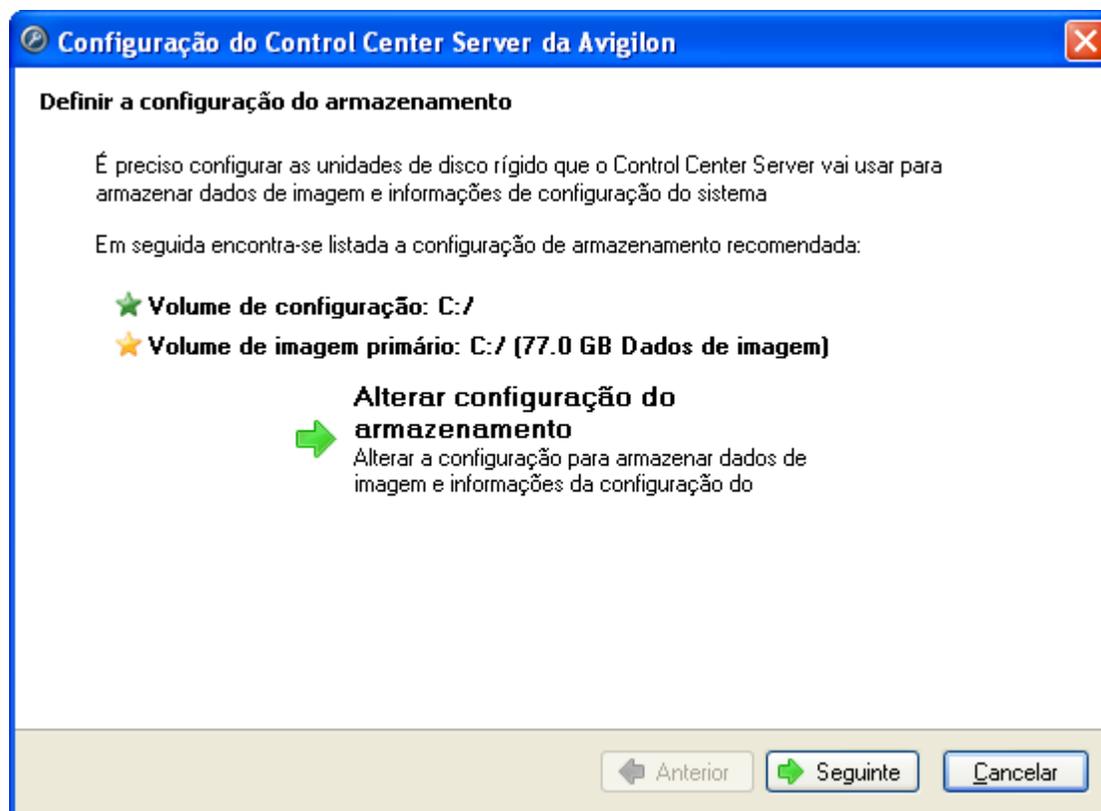



Figura A. Caixa de diálogo Definir a configuração do armazenamento

Modificando a Configuração de Armazenamento

Você pode precisar modificar a configuração de armazenamento nas seguintes situações:

- Se você não estiver satisfeito com a configuração de armazenamento sugerida na Caixa de diálogo Definir a configuração do armazenamento, clique em **Alterar configuração do armazenamento** para definir as configurações de armazenamento para se encaixarem em suas necessidades.

- Se você escolheu recentemente **Apagar Todos os Dados**, você precisa redefinir sua configuração Armazenamento antes que possa continuar.

Abra a caixa de diálogo Armazenamento e complete o seguinte procedimento:

Se a caixa de diálogo Armazenamento já não estiver aberta, consulte Acessando a Configuração de Armazenamento do Servidor para mais informações.

1. Na caixa de diálogo Armazenamento, selecione o drive em que queira armazenar o Volume de Configuração e clique em **Definir o Volume de Configuração**.

O Volume de Configuração armazena todas as definições do servidor. Recomenda-se ter o Volume de Configuração em um drive separado do Volume de imagem primário.

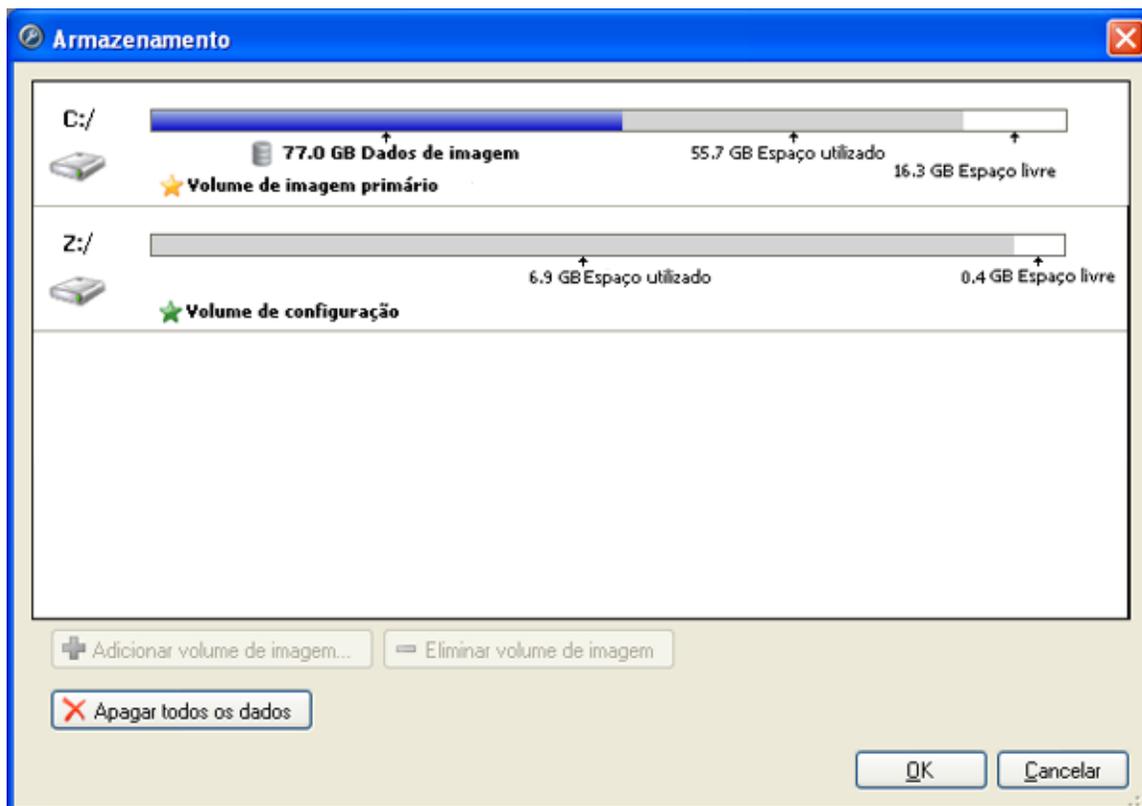



Figura A. Caixa de diálogo Armazenamento

2. Para adicionar um volume de dados, selecione o drive e clique em **Adicionar volume de imagem**.

   - Na caixa de diálogo Alterar tamanho do volume, insira o tamanho preferido de volume de dados e então clique em **OK**.

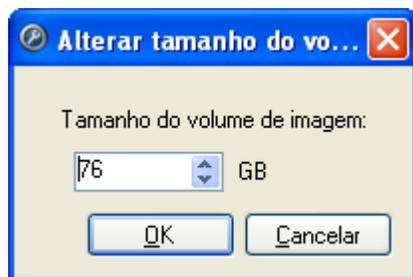



Figura B. Caixa de diálogo Alterar tamanho do volume

3. Se você não estiver satisfeito com a localização do Volume de imagem primário, selecione o drive em que preferir ter o Volume de imagem primário e clique em **Definir o Volume de imagem primário**.

O Volume de imagem primário contém o banco de dados que indexa os dados de vigilância.

> **Observação:** O drive precisa ter um volume de dados antes de que possa ser definido como o Volume de imagem primário.

4. Quando estiver satisfeito com a configuração de armazenamento, clique em **OK**.

Apagando a Configuração de Armazenamento

> **Observação:** Se você escolher apagar todos os dados armazenados, esteja ciente de que as configurações de todos os dados de vigilância e de servidor vão ser perdidos.

1. Abra a caixa de diálogo Armazenamento. Para mais informações, consulte Acessando a Configuração de Armazenamento do Servidor.
2. Clique em **Apagar Todos os Dados**.
3. Quando a caixa de diálogo de confirmação aparecer, clique em **Sim**.
4. Você vai precisar criar uma nova configuração de armazenamento antes de poder iniciar o Servidor do Centro de Controle novamente. Consulte Modificando a Configuração de Armazenamento para mais informações.

Configurando as Definições de Backup do Servidor

Use a Admin Tool do Avigilon Control Center para configurar onde os dados de vigilância fazem backup e são armazenados.

Para configurar quando dados de vigilância fazem backup, consulte o *Guia do Usuário do Avigilon Control Center*.

1. Abra a Admin Tool. Consulte Admin Tool para mais informações.
2. Na aba Definições, clique em **Cópia de segurança**.

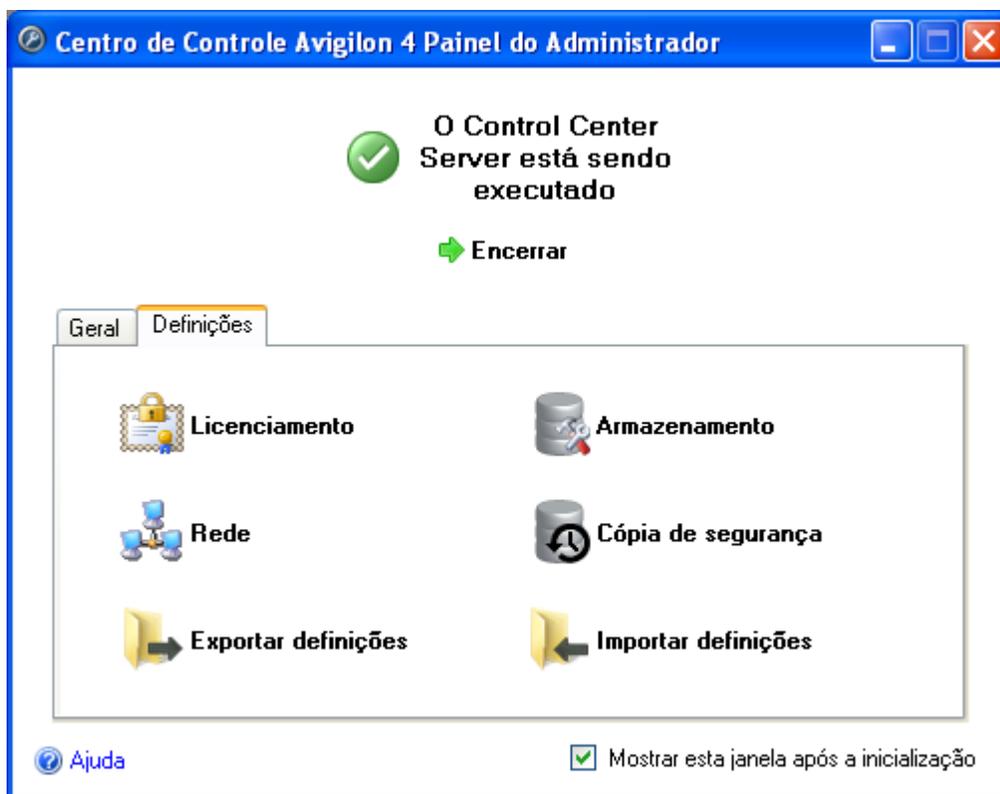



Figura A. Admin Tool

3. Na caixa de diálogo Backup, selecione a caixa de marcação **Ativar cópia de segurança** para ativar o servidor para fazer backup de arquivos.

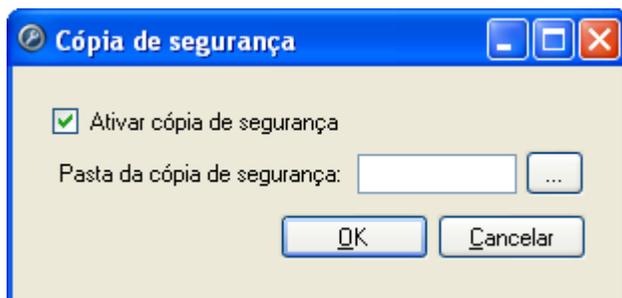



Figura B. Caixa de diálogo Cópia de segurança

4. Insira o local da pasta de backup. Clique em **[...]** para navegar para o local da pasta de backup.

5. Clique em **OK**.

Configurando as Definições da Rede do Servidor

O servidor se comunica com o software Cliente do Avigilon Control Center através de uma gama de portas UDP e TCP. A gama de portas somente precisa ser modificada se o software Cliente estiver

tentando acessar dois ou mais servidores que estejam atrás do mesmo dispositivo NAT (por exemplo, roteador); ou se houver um conflito de portas com outro software rodando no mesmo computador como o software do Servidor Avigilon Control Center.

1. Abra a Admin Tool. Consulte Admin Tool para mais informações.
2. Na aba Definições, clique em **Rede**.

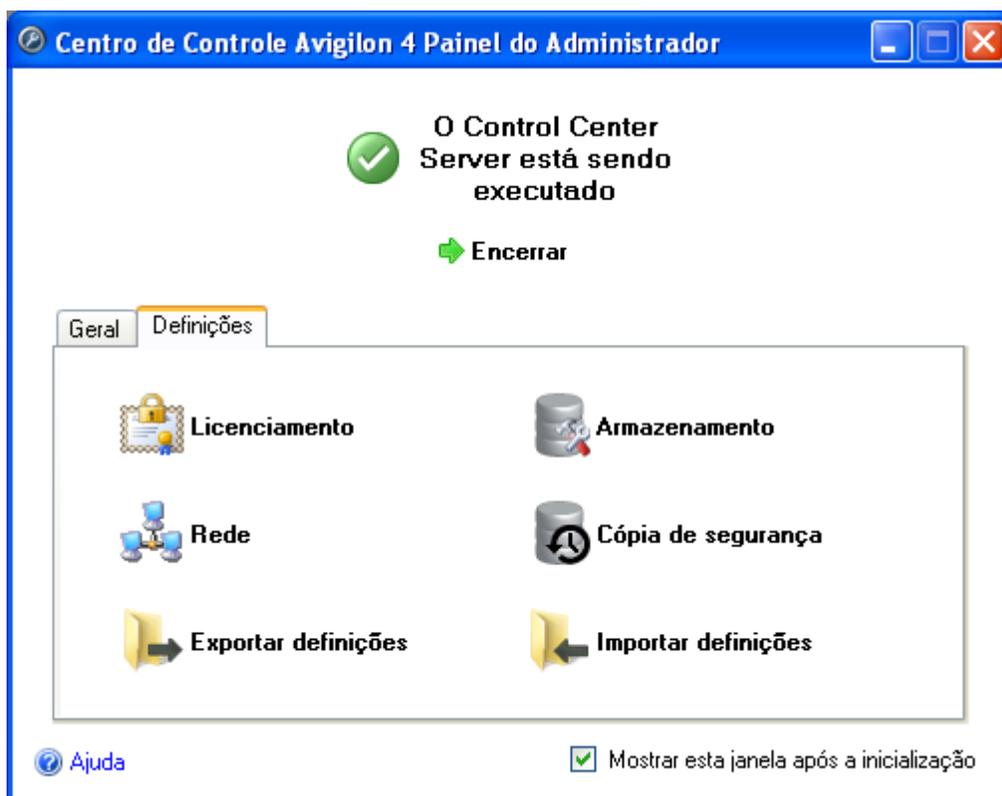



Figura A. Admin Tool

3. Na caixa de diálogo Rede, insira a porta desejada e então clique em **OK**.

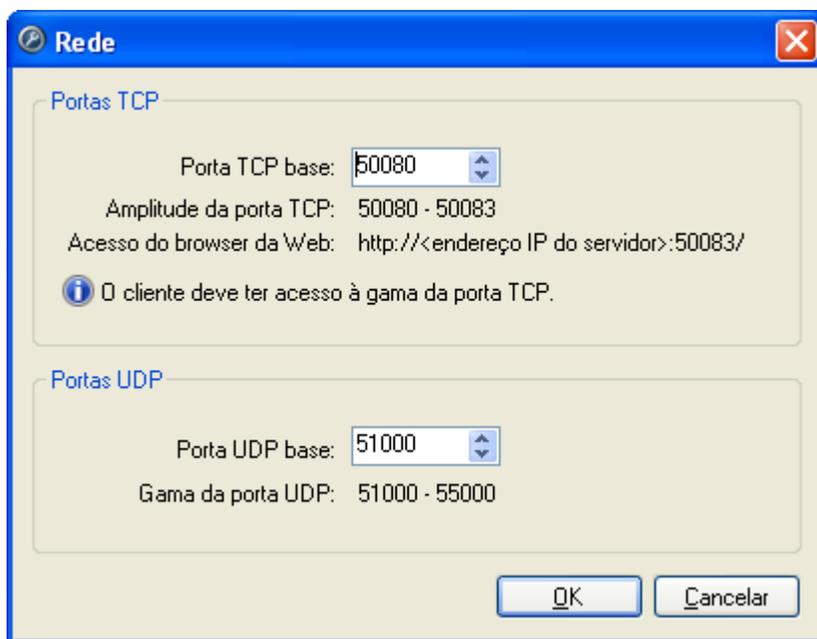



Figura B. Caixa de diálogo Rede

As faixas de porta UDP e TCP usadas pelo software do Servidor são atualizadas à medida que a porta base muda.

A faixa da porta TCP precisar estar acessível pelo computador do cliente e pode ser encaminhada em qualquer ponto de tradução de roteador ou rede entre o cliente e o servidor.

Acesso do browser da Web: http://<endereço IP do servidor>:50083/ indica como você pode acessar o Cliente Web do Avigilon Control Center. Consulte Iniciando o Cliente Web do Avigilon Control Center para mais informações.

Usando a Admin Tool

Além de configurar o servidor, a Admin Tool pode também ser usada para desempenhar os seguintes procedimentos:

Iniciando e Fechando o Servidor Avigilon Control Center

O software do Servidor do Avigilon Control Center inicia automaticamente ao Windows iniciar, mas pode ser fechado manualmente e iniciado através da Admin Tool do Avigilon Control Center.

Fechando o Servidor do Centro de Controle

1. Abra a Admin Tool. Consulte Admin Tool para mais informações.
2. Na Admin Tool, clique em **Encerrar**.

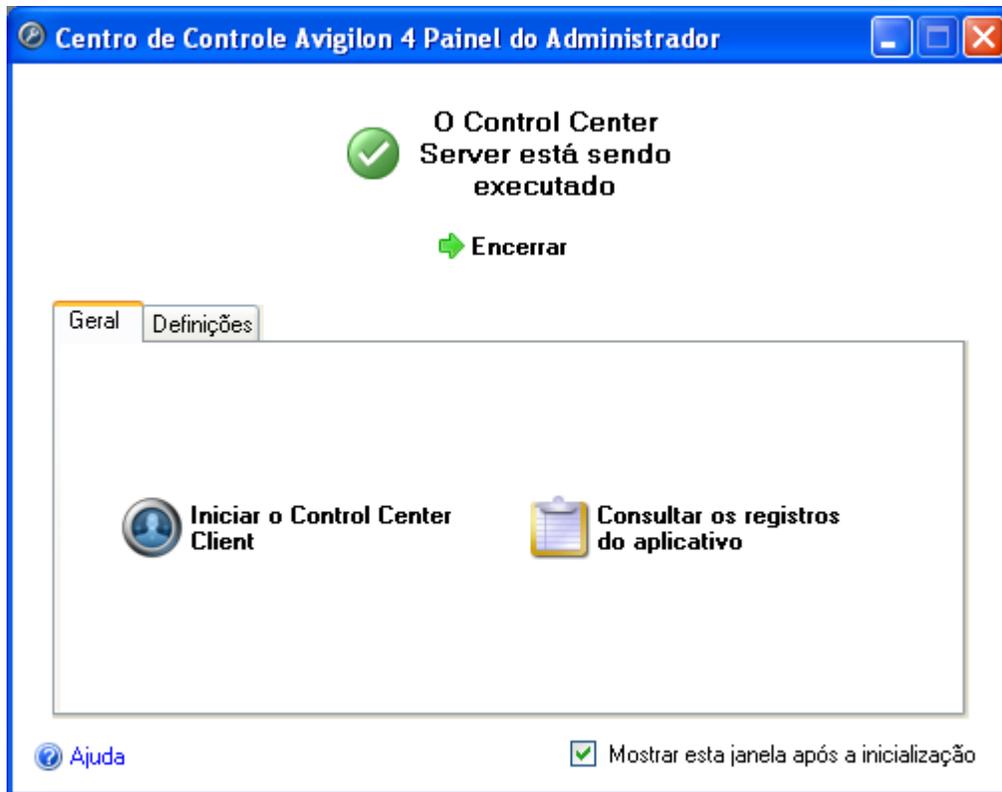



Figura A. Admin Tool: O Control Center Server está sendo Executado

Quando o Servidor do Centro de Controle estiver adequadamente fechado, a Admin Tool vai exibir a seguinte mensagem: *O Control Center Server está sendo Executado*.

Iniciando o Servidor do Centro de Controle

1. Abra a Admin Tool. Consulte Admin Tool para mais informações.
2. Na Admin Tool do Centro de Controle, clique em **Inicializar**.

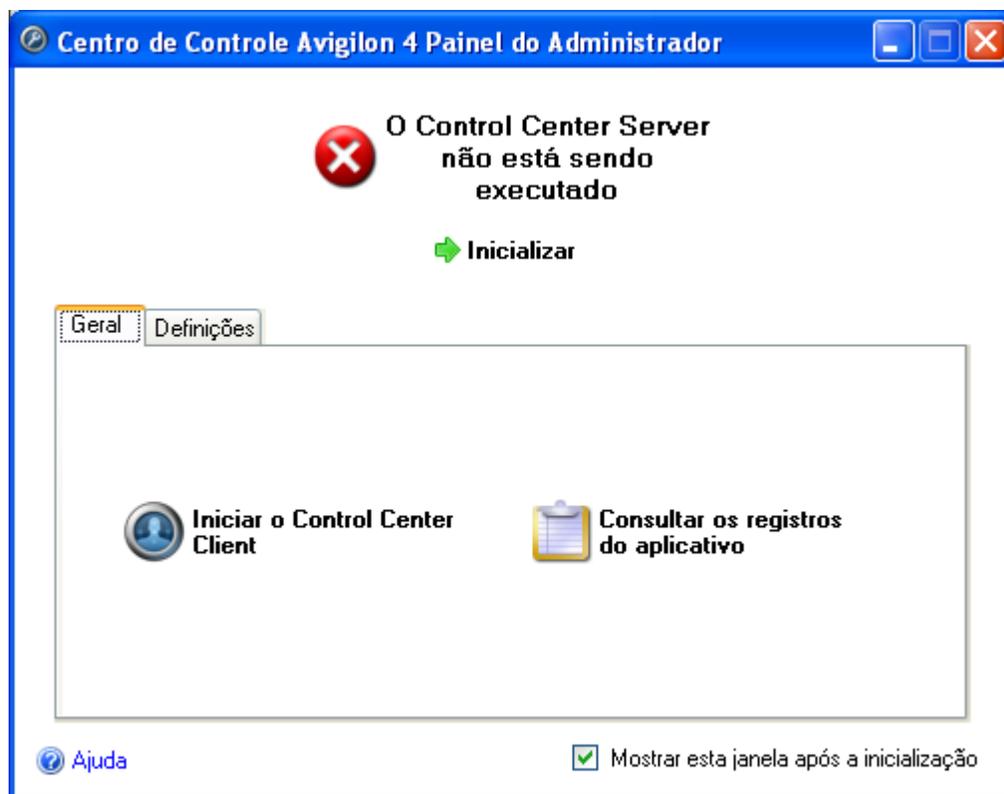



Figura B. Admin Tool: O Control Center Server não está sendo executado

Quando o Servidor do Centro de Controle tiver adequadamente iniciado, a Admin Tool vai exibir a seguinte mensagem de status: *O Control Center Server está sendo executado*.

Iniciando o Avigilon Control Center Client

O software Cliente do Avigilon Control Center pode ser iniciado através da Admin Tool do Avigilon Control Center.

1. Abra a Admin Tool. Consulte Admin Tool para mais informações.
2. Na aba Geral, clique em **Inciar o Control Center Client**.

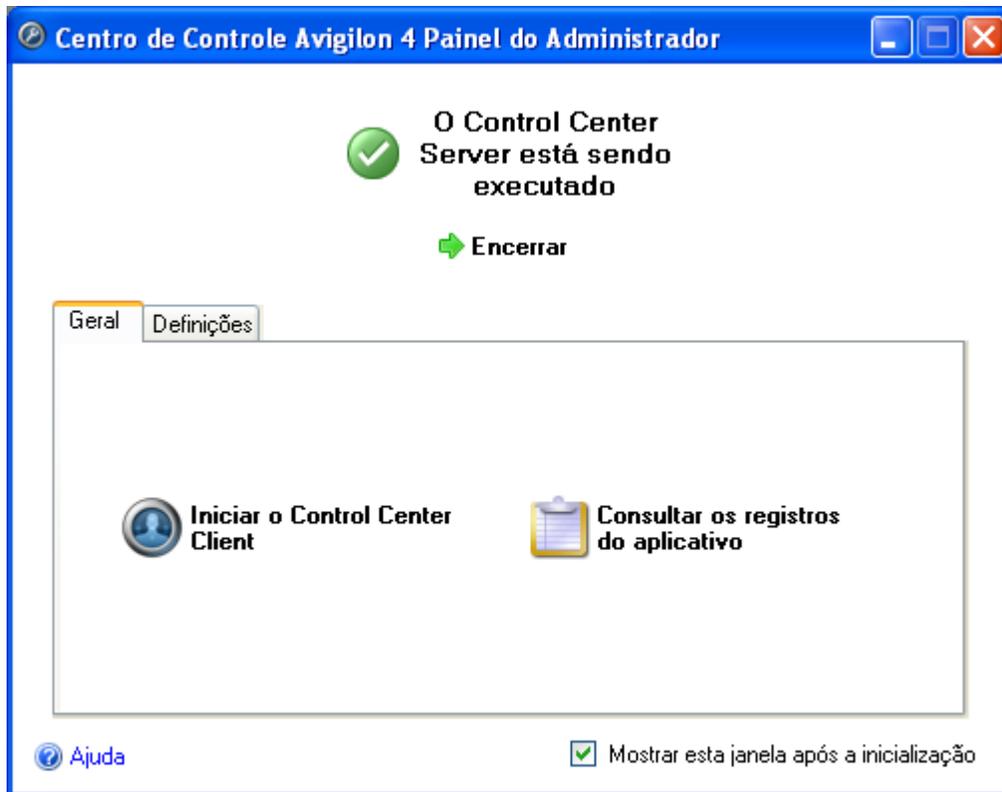



Figura A. Admin Tool

Se o software Cliente não estiver instalado, a Admin Tool vai pedir que o instale.

Iniciando o Avigilon Control Center Web Client

O Cliente Web do Avigilon Control Center é uma versão simplificada do software Cliente que permite que você monitore vídeos a partir de qualquer navegador do Internet Explorer.

Observação: O Cliente Web somente pode ser acessado através do Internet Explorer.

Para acessar o Cliente Web, você precisa saber o endereço IP do servidor Avigilon que queira acessar e o número da porta de acesso web do servidor. A caixa de diálogo Rede exibe a porta de acesso do navegador web, consulte Configurando as Definições do Servidor de Rede para mais informações.

1. Para acessar o Cliente Web, abra o Internet Explorer e insira o seguinte endereço: http://<*endereço ip do servidor*>:<*número da porta*>/ (Por exemplo, http://192.168.2.62:50083/)

   Se você nunca acessou o Cliente Web antes, pode ser pedido que instale o software necessário antes que o Cliente Web abra.

2. Quando a tela de login aparecer, insira seu nome de usuário e senha para o servidor.

O Cliente Web é aberto em seu navegador e você pode acessar o vídeo e câmeras armazenados no servidor.

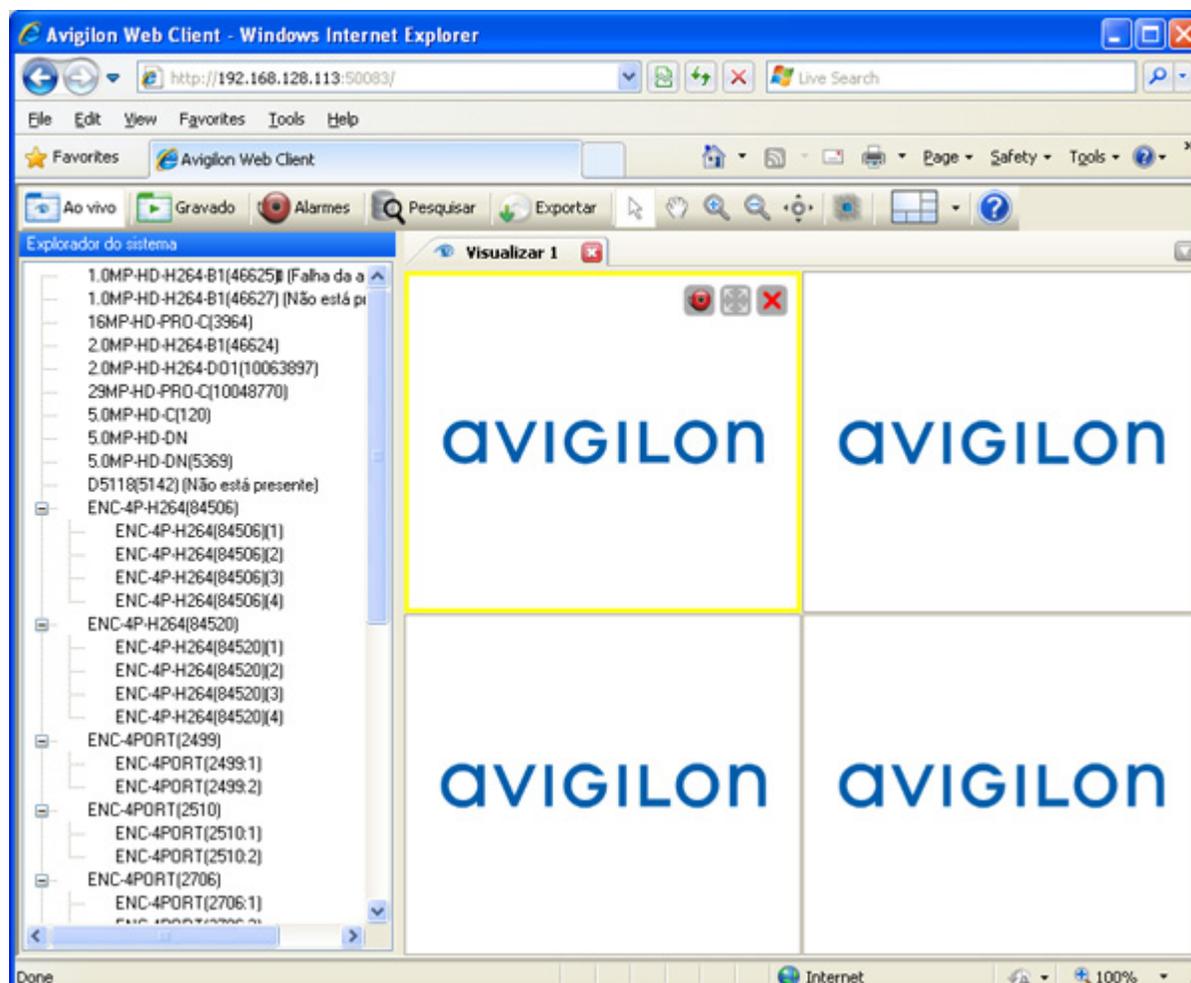



Figura A. Cliente do Centro de Controle Avigilon

Visualização dos Registros do Aplicativo

Você pode visualizar registros de erros do aplicativo do Avigilon Control Center através da Admin Tool. Isso pode ajudar no diagnóstico de problemas com seu sistema.

1. Abra a Admin Tool. Consulte Admin Tool para mais informações.
2. Na aba Geral, clique em **Consultar os registos da aplicativo**.

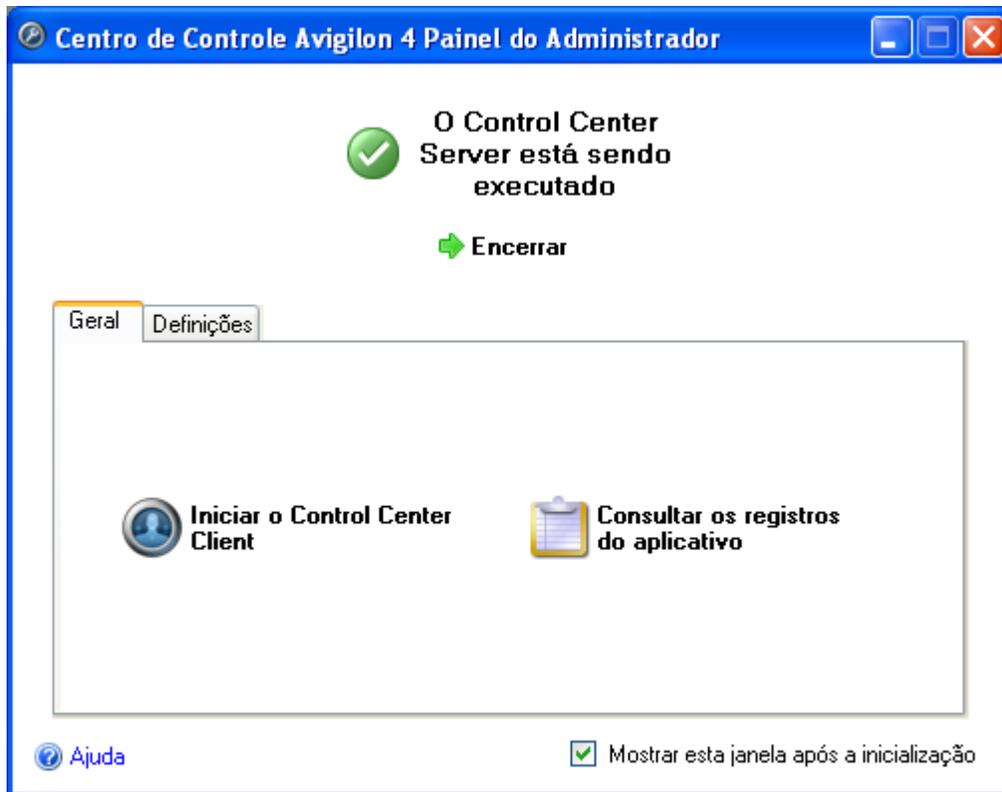



Figura A. Admin Tool

3. A caixa de diálogo Registros do aplicativo aparece. Clique duas vezes em um ícone para visualizar os detalhes.

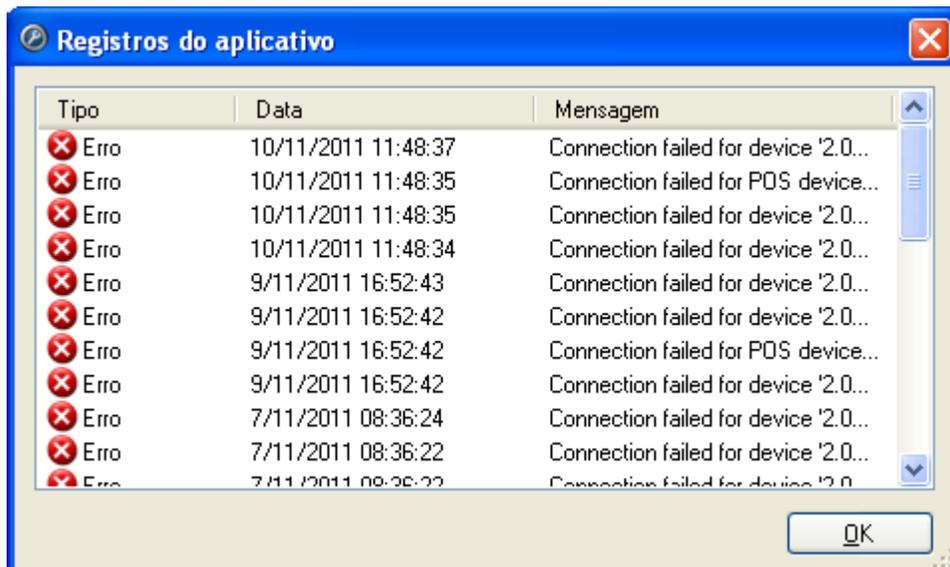



Figura B. Caixa de diálogo Registos da Aplicaçã

4. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo Registros do aplicativo.

Exportando e Importando Configurações

Uma vez que o Avigilon Control Center esteja configurado, você pode exportar os dados de configuração do servidor a serem usados em diferentes servidores.

Os dados de configuração são definidos no software do Avigilon Control Center Client e incluem Programações de Gravação, Usuários e Grupos, Configurações de Dispositivo, Regras, Alarmes, Fontes POS e Conexões de Dispositivo.

Exportando Configurações do Servidor

Exporte os dados de configuração do servidor de modo que possam ser usados em outros servidores dentro de sua rede.

1. Abra a Admin Tool. Consulte Admin Tool para mais informações.
2. Clique em **Encerrar**. O software do Servidor precisa ser fechado antes que as configurações possam ser exportadas.
3. Na aba Definições, clique em **Exportar definições**.

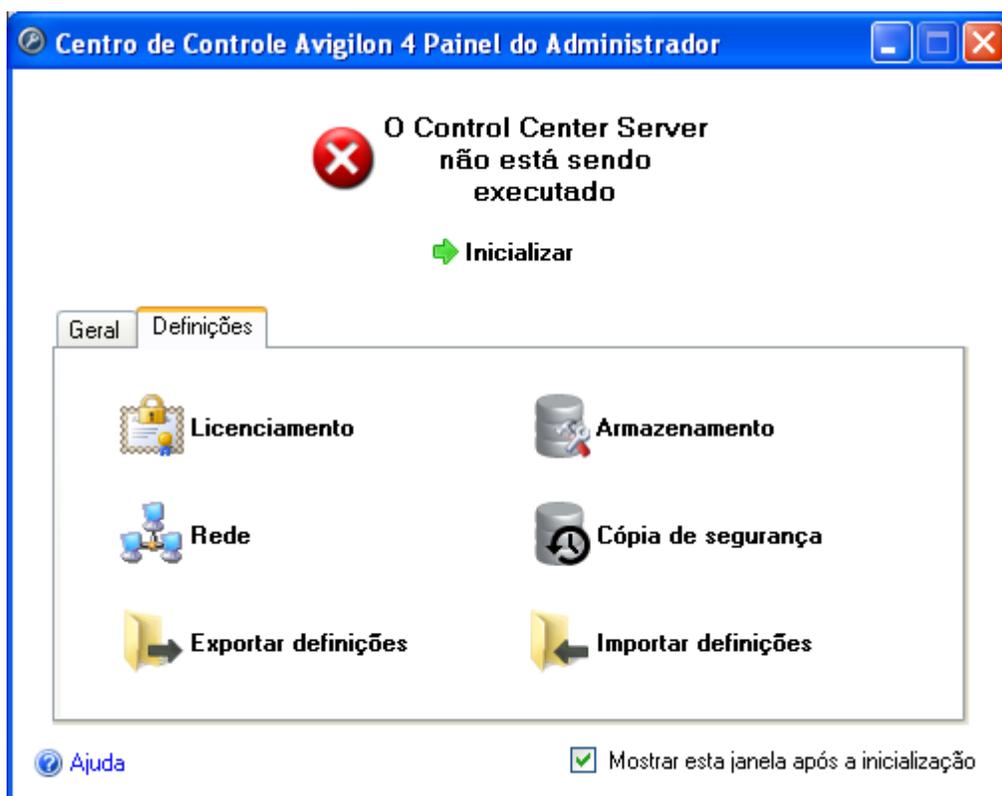



Figura A. Admin Tool

4. Na caixa de diálogo Exportar definições, selecione as configurações que queira exportar e clique em **OK**.

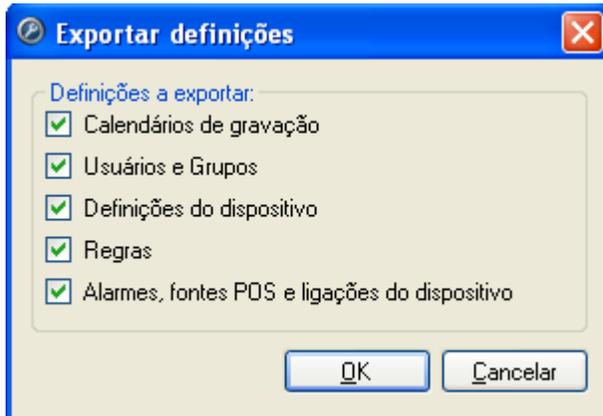



Figura B. Caixa de diálogo Exportar definições

As configurações listadas na caixa de diálogo Export Settings são configuradas no software Cliente. Consulte o *Guia do Usuário do Avigilon Control Center Client* para mais informações sobre cada uma das configurações.

5. Na caixa de diálogo Seleccionar ficheiro para exportar para e clique em **Salvar**.
   As configurações somente podem ser exportadas como um arquivo Configurações de Servidores Avigilon (AVT).

6. Quando a caixa de diálogo de confirmação aparecer, clique em **OK**.

Importando Configurações do Servidor

1. Abra a Admin Tool. Consulte Admin Tool para mais informações.

2. Clique em **Encerrar**. O Servidor do Centro de Controle precisa ser fechado antes que as configurações possam ser importadas.

3. Na aba Definições, clique em **Importar definições**.

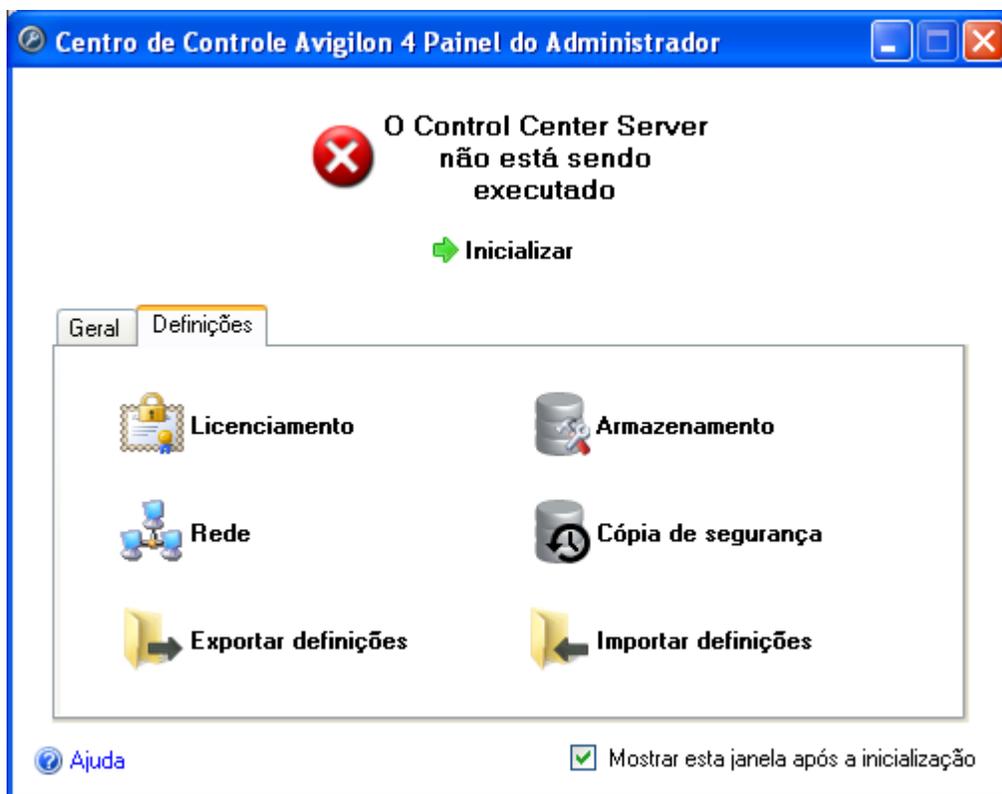



Figura A. Admin Tool

4. Na caixa de diálogo Seleccionar ficheiro do qual importar, navegue até o local do arquivo de configurações que queira importar e clique em **Abrir**.

5. Na caixa de diálogo Importar Definições, selecione as configurações que queira importar e clique em **OK**.

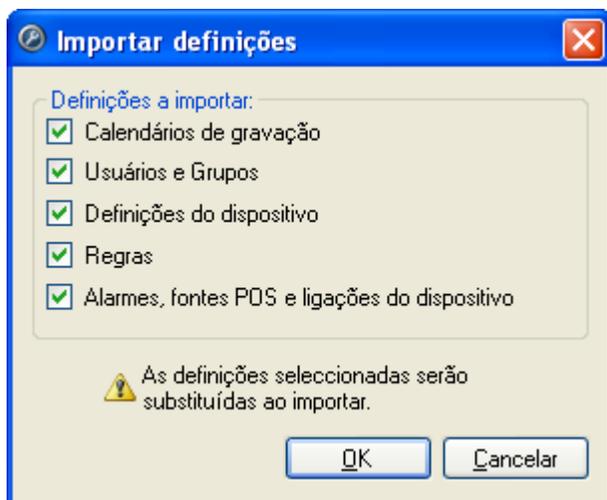



Figura B. Caixa de diálogo Importar Definições

6. Quando a caixa de diálogo de confirmação aparecer, clique em **OK**.

Índice